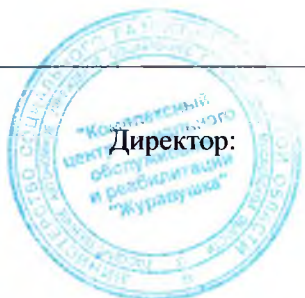


ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год
ГАУСО МО «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Журавушка»
 (наименование организации социального обслуживания)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения.	1. Проведение семинаров по культуре общения и методического часа для специалистов учреждения, ведущих первичный прием граждан, с просмотром обучающих видео-роликов по корректному общению с гражданами на сайте «Социальная служба Подмосковья» https://socsp.ru/	31.03.2020 30.09.2020	Головушкина Л.В. директор	Проведение 1-ого семинара по культуре общения и методического часа для специалистов учреждения, ведущих первичный прием граждан, с просмотром обучающих видео-роликов по корректному общению с гражданами на сайте «Социальная служба Подмосковья» https://socsp.ru/	31.03.2020



Л.В.Головушкина