

УТВЕРЖДАЮ

министр социального развития  
Московской области



И.К. Фаевская

« 30 » сентября 2020 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Государственным автономным учреждением социального обслуживания Московской области  
«Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Журавушка» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения	1. Проведение семинаров по культуре общения и методического часа для специалистов учреждения, ведущих первичный прием граждан, с просмотром обучающих видеороликов по корректному общению с гражданами на сайте «Социальная служба Подмосковья» <a href="https://socsp.ru/">https://socsp.ru/</a>	31.03.2020 30.09.2020	Головушкина Л.В., директор		