

**Отчет о выполнении целевых показателей эффективности деятельности**  
**ГАУСО МО "Егорьевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов**  
**"Журавушка"**  
название учреждения социального обслуживания Московской области)

**в соответствии с критериями оценки эффективности и результативности работы руководителя учреждения**  
**по итогам 2 квартала 2018 года**

№ п/п	Показатели эффективности деятельности учреждения	Критерии оценки эффективности и результативности работы руководителя учреждения	Отчет о выполнении показателя с обоснованием
1.1.	<b>Выполнение государственного задания</b> ⇔		<p>Указать:</p> <p><b><u>100% выполнение Государственного задания</u></b></p> <p><b><u>Плановое количество обслуживаемых граждан:</u></b></p> <p><u>-ОДП-20 чел</u></p> <p><u>-ОВП-20 чел.</u></p> <p><u>-ОРДИП-45 чел.</u></p> <p><u>-ОСР-103 чел.</u></p> <p><u>-ОППП-30 чел.</u></p> <p><u>-ОССО-15 чел/день</u></p> <p><u>- Организационно-методическое отделение:</u></p> <p><u>- реализация основных профессиональных программ профессионального обучения- программы повышения квалификации рабочих и служащих (очно)– 480 чел. в год</u></p> <p><b><u>Фактическое количество обслуженных граждан за отчетный период</u></b></p> <p><u>-ОДП -25 чел</u></p> <p><u>-ОВП-45 чел.</u></p> <p><u>-ОССО-333 чел.</u></p> <p><u>- ОРДИП -86 чел.</u></p>

			<p><u>-ОСР-167 чел.</u>  <u>-ОПП-48 чел.</u>  <u>- Организационно-методическое отделение:</u>  <u>- реализация основных профессиональных программ профессионального обучения- программы повышения квалификации рабочих и служащих (очно)– 140чел. за 2 квартал</u>  <u>в отчетный период:</u>  -сокращения планового количества мест нет;  - очередность для проживания в ОВП- 2 человека.</p>
1.2.	<b>Качество предоставления услуг (выполнения работ) учреждениями социального обслуживания каждого вида</b>	Показатели и критерии их оценки определяются в зависимости от вида учреждения	<p>Качество предоставляемых социальных услуг, в соответствии с государственным заданием и стандартами социальных услуг по различным формам социального обслуживания <b>высокое</b>, что определяется периодическими мониторингами качества и эффективности, проводимыми проверками, согласно программы «Внутренний аудит», отсутствием жалоб и наличием благодарственных отзывов в адрес учреждения, поступающих на сайт учреждения и по почте.  <u><b>100% исполнение показателей</b></u></p>
1.3.	<b>Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан</b>	Соблюдение мер противопожарной безопасности и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил	<p><u><b>Антитеррористическая защищённость</b></u>  - учреждения осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Московской области от 22 сентября 2004 г. № 579/37, ФЗ от 27.07.2006 г. № 153-ФЗ, рекомендациями МСЗН МО <u>Пожарно-техническое оборудование</u> укомплектовано в соответствии с ППР РФ № 390. охрана учреждения осуществляется согласно штатному расписанию силами трёх сторожей и одного вахтёра (суточная смена: один сторож, ночная смена: вахтёр, дневная смена: дежурство; пропускной и внутриобъектовый режим в учреждении организованы в соответствии с</p>

требованиями «Инструкции о пропускном и внутриобъектовом режиме» и должностными инструкциями сторожа (вахтёра).

В соответствии с планом занятий и тренировок по АТЗ:

- проведены 6 занятий, на которых были поставлены учебные цели по изучению с сотрудниками нормативных документов

- проведены 6 тренировок, с целью отработки действий сотрудников и проживающих при возникновении чрезвычайной ситуации в самом учреждении, совершенствованию навыков сотрудников в условиях быстро меняющейся обстановки и обучению действиям при экстренной эвакуации, использованию средств индивидуальной защиты.

В соответствии с планом работы постоянно действующей Рабочей группы проведены 6 заседаний по проведению мероприятий по профилактике террористических и экстремистских угроз в учреждении

**Пожарно-профилактическая работа**

осуществляется в соответствии с руководящими документами. Пожарно-профилактическая работа в учреждении осуществляется в соответствии с руководящими документами.

В соответствии с планом занятий и тренировок по пожарной безопасности проведены 6 занятий с целью изучения с сотрудниками нормативно-правовых документов.

- проведены 6 тренировок по отработке действий сотрудников при возникновении пожара.

Регламентные работы по техническому обслуживанию АПС проводятся ежемесячно;

Ежедневно осуществляется контроль за сохранностью и содержанием в постоянной

		<p>готовности к применению первичных средств пожаротушения;</p> <p>Ежедневно осуществляется контроль за состоянием запасных выходов, их готовности к эвакуации, наличия и порядка хранения ключей от запасных выходов;</p> <p>Ежедневно, ответственными лицами проверяется противопожарное состояние помещений, их обесточивание перед закрытием и сдачей под охрану с записью в журнале;</p> <p>Ежедневно осуществляется контроль за содержанием в противопожарном состоянии подвальных, чердачных помещений, их закрытием и опечатыванием;</p> <p>Еженедельно проводится комиссия проверка противопожарного состояния учреждения с составлением акта.</p> <p>Согласно графика дежурными сменами производится обход жилых, складских и подсобных помещений в учреждении.</p> <p>Ежемесячные тренировки с сотрудниками и проживающими с привлечением сотрудников МЧС.</p> <p>Установлены дополнительные датчики пожарной сигнализации в отделениях реабилитации.</p> <p><b><u>Организация гражданской обороны</u></b> в учреждении осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами РФ и Московской области. Проведены 6 занятий сотрудниками учреждения и 6 тренировки при чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Разработаны схемы оповещения сотрудников при ЧС.</p> <p><b><u>Охрана труда</u></b> и соблюдение мер безопасности организованы в соответствии с действующим законодательством. Инструктажи по охране труда с сотрудниками учреждения проводятся регулярно, с последующей записью в журналах. Проводятся стажировки на рабочих местах (от 2-х</p>
--	--	---

			<p>до 14 смен).</p> <p>Проведена ежегодная аттестация операторов-лифтеров.</p> <p>Учреждение оснащено необходимыми помещениями в соответствии с установленными нормами САНПиН.</p> <p>Мероприятия по охране труда организованы в соответствии с действующим законодательством. Организовано проведение предварительных и периодических медосмотров. Все сотрудники обеспечены ЛМК. Чтобы защитить сотрудников учреждения от опасных инфекционных заболеваний, проведены своевременные вакцинации: АДС-М, гепатит В, против Кори.</p> <p>Проведена проверка на испытание средств защиты: диэлектрических перчаток и диэлектрических ковров с оформлением актов испытаний, журнала учета и проведения испытаний и проверка испытаний СИЗ, применяемых в электроустановках в МУП КХ «Егорьевская электрическая сеть».</p> <p>Согласно графика, организовано и проведено обучение по охране труда руководителей подразделений.</p> <p>Разработана, утверждена и введена в действие инструкция по охране труда: «Инструкция по охране труда для работников эксплуатирующих электрическую сушилку для белья skom ht-800».</p> <p>Новые реабилитационные отделения на селе (ССКП Шувое, Юрцово) обеспечены инструкциями по охране труда.</p> <p>Произведен ремонт новых реабилитационных отделений на селе (ССКП Шувое, Юрцово).</p>
--	--	--	---



			<p>Произведен ремонт на пищеблоке (склад продуктов, холодный цех). Выполнены работы по улучшению условий труда вахтеров и сторожей (ремонт входной группы с установкой автоматических раздвижных дверей, турникетного оборудования).</p> <p>Осуществляется контроль за состоянием охраны труда во всех подразделениях учреждения, включая сельские отделения.</p> <p><b><u>100% исполнение показателей</u></b></p>
		Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях	Замечаний нет
		Наличие не исполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков, кроме случаев, не зависящих от учреждения и его руководителя	Предписаний нет
1.4.	<b><i>Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативами</i></b>	Соответствие созданных в учреждении условий проживания действующим требованиям	<p>Учреждение оснащено необходимыми помещениями в соответствии с установленными нормами СанПин. Установление дополнительного видеонаблюдения в учреждении. Помещения отремонтированы и оснащены необходимым оборудованием, в том числе реабилитационным, техническими и иными средствами, соответствующим установленным нормам и нормативами для полноценного оказания услуг, как на территории так и в помещениях отделений. В отчетном периоде в отделениях</p>

		<p>реабилитации на селе установлены видеодомофоны (Шувое, Юрцово) и видеоборудование (Шувое, Юрцово), программное обеспечение (сеть интернет, скайп и др.). Имеется паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры - Социальная защита населения № 24/20.</p> <p><b><u>100% исполнение показателей</u></b></p>
	<p>Проведение мероприятий по благоустройству прилегающей территории</p>	<p><b><u>В отчетном периоде</u></b></p> <p>Ежедневно производилась уборка территории, окос кустарников вдоль пешеходных дорожек, в том числе на прилегающей территории близ вновь открывшихся реабилитационных отделений на селе. В местах отдыха и прогулок ПСУ производилось устраивались клумбы, цветники, устанавливались малые декоративные формы.</p> <p>В отчетном периоде посажено:</p> <p>*более 3725 корней цветочно-декоративных растений</p> <p>*декоративных кустов-90 штук</p> <p>Оформлены 13 цветников и клумб</p> <p>Собственными силами изготовлены и установлены плетеные корзины (Шувое, Юрцово),</p> <p>* Обустроена собственными силами площадка для проведения спортивно-реабилитационных мероприятий ул. Советская, д.6 - укладка тротуарной плитки и установка бордюров</p> <p>-облицовка цоколя здания</p> <p>Отреставрировано:</p>

			<p>* Панно-роспись на гаражной стене  Покрашены:  *беседка,  *мельница,  *12 вазонов для цветов  * уличные фонари- 18 шт.  *тротуарные бордюры- более 200 метров  * побелка и опилка деревьев- 20 шт.  Обустроены входные группы с учетом доступности в сельских отделениях (Шувое).  Еженедельно:  Окос травы, пострижка кустов, рыхление, подкормка и полив цветочных насаждений  Высажены овощные культуры в грядки огорода на территории учреждения.  <u><b>100% исполнение показателей</b></u></p>
	Проведение мероприятий по подготовке к осенне-зимнему периоду		<p><u><b>Мероприятия по подготовке учреждения к осенне-зимнему периоду 2018-2019гг.</b></u>  Подготовлен план мероприятий по комплексному обслуживанию учреждения на 2018-2019г. – Обслуживание кондиционеров, согласно графика. Ведется работа по энергоэффективности (присоединению к центральному отоплению) гаражных и хозяйственных помещений. Осуществлен ремонт отопительной системы (входная группа)  Подготовка документация по энергоэффективности.</p>
	Проведение ремонтных работ в учреждении (за исключением работ, проводимых по предписаниям надзорных органов)		<p><u><b>За счет собственных средств во 2 квартале:</b></u>  По адресу ул. Советская, д.6 произведены завершающие работы по ремонту входной группы, установлен рецепшен, пульт пожарной</p>



		<p>безопасности и система сигнализации, а также завершающему ремонту и оформлению новых реабилитационных отделений на селе (ССКП Шувое, Юрцово). Оформление холла с установкой мебельной группы и информационных стендов..</p> <p>Своими силами обустроена собственными силами площадка для проведения спортивно-реабилитационных мероприятий, ведутся ремонтные работы на пищеблоке (отремонтирован склад продуктов, холодный цех) учреждения с установкой нового оборудования.</p> <p><b><u>100% исполнение показателей</u></b></p>
	<p>Приобретение нового оборудования, мебели и инвентаря для расширения спектра и повышения качества социальных услуг (за исключением закупок, проводимых по предписаниям надзорных органов)</p>	<p><b><u>За счет бюджетных средств :во 2 квартале:</u></b> Закуплен материал и изготовлено оборудование для 2-х рабочих мест для специалистов отдела кадров своими силами</p> <p><b><u>Из внебюджетных средств закуплено:</u></b> оборудование для пищеблока</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ванна моечная,</li> <li>-стол универсальный,</li> <li>-стол для отходов,</li> <li>-стол-тумба из нержавеющей стали,</li> <li>-холодильник,</li> <li>-кулер.</li> </ul> <p><b><u>За счет бюджетных средств дирекцией единого заказчика</u></b> произведена закупка автобуса ГАЗ 32212-757</p> <p><b><u>100% исполнение показателей</u></b></p>

		Наличие не исполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков, кроме случаев, не зависящих от учреждения и его руководителя	Нарушений и предписаний нет
		Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях	Замечаний нет
		Создание в учреждении доступной среды для инвалидов в полном объеме	<p>Все помещения центра оборудованы с учетом доступности получения социальных услуг в учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- кнопки экстренного вызова персонала в санитарных комнатах,</li> <li>- поручни на путях передвижения и санитарных комнатах,</li> <li>- противоскользящие покрытия,</li> <li>- сигнальные знаки и ленты,</li> <li>- указатели направления движения,</li> <li>- мнемосхема,</li> <li>- подъемник для маломобильных групп населения,</li> <li>- санитарные комнаты оборудованы в соответствии с требованиями,</li> <li>- 2 видеотелефона, индукционные петли переносные и стационарные для глухих и слабослышащих граждан.</li> </ul> <p>Обучены и проинструктированы сотрудники оказывающие содействие в сопровождении инвалидов по территории и помещению к месту оказания услуги. Сопровождение глухих и</p>

			<p>слабослышащих граждан осуществляет сурдопереводчик учреждения.</p> <p>При входе на территорию учреждения установлены специальные комбинированные сигнальные таблички (рельефные, шрифтом Брайля) с указанием названия и адресом учреждения, режимом работы.</p> <p>Выложена сигнальная плитка по ходу движения на пешеходных дорожках, размечена специальная стоянка для инвалидов.</p> <p>В целях реализации программы «Доступная среда» в учреждении <b>оборудованы 4 рабочих места для инвалидов.</b></p> <p><b><u>100% исполнение показателей</u></b></p>
1.5.	<b><i>Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными, респираторными, желудочно-кишечными заболеваниями</i></b>	Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости	<p>В учреждении для проживающих стационарного отделения проводятся мероприятия по Сан-Эпидрежиму, систематические дезинфекции, ультрафиолетовое бактерицидное облучение препаратом «ДЕЗАР», лекции и беседы по лечению и профилактике инфекционных, респираторных и желудочно-кишечных заболеваний. Произведена вакцинация препаратом «Совигрипп» всем получателям социальных услуг, проживающим в отделении временного проживания. Периодически, согласно графика проводится витаминотерапия -3 раза в неделю, фиточай, ароматерапия, кислородный коктейль, для профилактики ОРВИ используется оксолиновая мазь, производится ежедневный осмотр медицинским персоналом, в том числе 2 раза в неделю врачом.</p> <p>Случаи массовой заболеваемости отсутствуют.</p>

			<u><b>100% исполнение показателей</b></u>
		Наличие в отчетном периоде случаев массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными, респираторными, желудочно-кишечными заболеваниями	За прошедший период у проживающих граждан в отделении временного проживания и получателей социальных услуг отделений социальной реабилитации массовые инфекционные, респираторные, желудочно-кишечные заболевания отсутствовали.
1.6.	<b>Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг</b>	Результаты мониторинга (в форме анкетирования) граждан о качестве о доступности предоставления и востребованности социальных услуг в учреждении	<p>Положительные характеристики доступности предоставления социальных услуг в учреждении по результатам мониторингов и актам внутренних проверок («Внутренний аудит»).</p> <p>Граждане состоящие на обслуживании в учреждении удовлетворены качеством и доступностью предоставляемых социальных услуг за отчетный период (2 квартал):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- опрос об удовлетворенности доступностью информации и качестве социальных услуг в отделениях временного проживания, дневного пребывания, реабилитационных отделениях - в опросе приняли участие- 53 чел.</li> <li>- мониторинг качества предоставления дополнительных социальных услуг «Выездная столовая», опрошено -15 человек.</li> </ul> <p>Итого за 2 квартал проведено 2 мониторинга качества социального обслуживания, опрошено всего 68 человек. Результаты опросов – положительные. Жалоб на качество предоставления социальных услуг не поступало..</p>
		Наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц	Письменные благодарности получателей соц. услуг (в ОДП, в ОВП, в социально-реабилитационных отделениях, в том числе на

			<p>селе, отделениях реабилитации детей и подростков с ОВЗ, в том числе на селе) за качественное предоставление социальных услуг, отзывы родителей детей, поступившие на почту (в том числе электронную) «Журавушки», а также официальный сайт учреждения <a href="http://guravuchka.ru">http://guravuchka.ru</a></p> <p>Благодарственные отзывы социальных работников и руководителей социальных учреждений МО за высокий уровень проведения «Курсов повышения квалификации социальных работников», областного семинар-практикума психологов", благотворительной ярмарки на селе - 14 отзывов <b><u>100% исполнение показателей</u></b></p>
	Результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг		<p>По результатам независимой оценки организацией-оператором ООО Научно-технический центр «Перспектива» учреждение входит в тройку лидеров по показателям качества социальных услуг, согласно представленного отчета на официальном сайте Министерства социального развития Московской области в подразделе «Независимая оценка качества работы учреждений» . Общий итоговый рейтинг-29,79 баллов.</p> <p><b><u>100% исполнение показателей</u></b></p>
	Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами		<p>Жалоб на качество оказания социальных услуг нет</p>



1.7.	<b>Осуществление деятельности инновационной</b>	Наличие новых технологий по социальному обслуживанию населения, внедренных в работу учреждений и достижение позитивных результатов работы с применением новых эффективных социальных технологий по социальному обслуживанию граждан	<p><b><u>Разработаны и реализуются инновационные проекты:</u></b></p> <p><b>«Мобильный центр социальных услуг» - IT-приложение для жителей Московской области.</b> «Мобильный центр социальных услуг» создан в целях повышения информированности и предоставления оперативной социальной помощи в оказании услуг.</p> <p>Осуществляется администрирование и работа по обеспечению бесперебойного функционирования приложения. В 2 квартале проведена модернизация приложения. Обновлено разделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ближайшие социальные центры.</li> <li>• Средства реабилитации.</li> <li>• Социальное такси.</li> <li>• Социальные сиделки.</li> </ul> <p>Добавлены новые разделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Диспетчерская служба для глухих».</li> <li>• «Волонтерская помощь»</li> <li>• Фонд социального страхования Российской Федерации (ФСС РФ).</li> </ul> <p>Обновлен личный кабинет. Работает круглосуточная служба техподдержки.</p> <p>Ведется учет статистических данных. В «МЦСУ» зарегистрировано 62 учреждения социального обслуживания, подведомственных МСРМО, количество установок «МЦСУ» - 1561.</p> <p>В разделе «Технические средства проката» размещено 618 средств реабилитации, доступных для проката;</p> <p>в раздел «Социальное такси» размещено 113 автомобилей;</p> <p>в разделе «Социальные сиделки» размещена информация по 207 сиделкам.</p> <p>Зарегистрировано 3452 заявок, (всего 10386) из них:</p>
------	---	---	--

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• ТСП – 1088 ( 4761)</li> <li>• Соцтакси- 920 ( 3160)</li> <li>• Сиделки – 1444 (2465).</li> </ul> <p>Проект «Мобильный центр социальных услуг» представлен на соискание премии Губернатора МО «Наше Подмосковье».</p> <p>В плановом режиме реализуются инновационные проекты:</p> <p><b>Проект «Социальный гид Подмосковья»</b> - специализированный мультимедийный информационный ресурс, призванный помочь каждому гражданину сделать осознанный выбор учреждения для получения социальной услуги в сфере социального обслуживания. На сайте за 2 квартал зарегистрировано 22 пользователя. Всего зарегистрировано 1397 постоянных пользователей. Ежемесячно сайт посещают более 2471 человек, 6000 просмотров. В видео-окне «Социальный консультант» - в 2 квартале сняты, смонтированы и расположены 2 консультативных видео-ролика.</p> <p><b>Проект «Социальная служба Подмосковья»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• За 2 квартал на сайте «Социальная служба Подмосковья» дополнительно зарегистрировано 86 постоянных пользователей. Всего на 30.06.2018 г. зарегистрировано 10192 постоянных пользователей, сделано 3 3890488 просмотров. Ежемесячно сайт посещают более 5600 человек, просмотров 21000..</li> </ul> <p><b>За 2 квартал подготовлено и размещено</b> 12 (15 минутных) еженедельных выпусков новостей Социальной службы Подмосковья. В разделе сайта «Актуальное видео» за 2 -й квартал размещены 5 видео-сюжетов по актуальным вопросам социальной сферы. В разделе «Социальная реклама» в <b>2 квартале</b> выпущены и размещены 4 рекламных ролика. В разделе «Социальный вопрос» в 2 квартале размещено 5 видео-роликов. Функционирует</p>
--	--	--	--

			<p>специализированный раздел «Школа начинающего специалиста», где собраны - рабочие кейсы, видео-инструкции, в целях эффективной помощи начинающим руководителям социальных учреждений. В 2 квартале размещены 2 ролика.</p> <p>В рамках плана мероприятий по методическому сопровождению во 2 квартале проведен VI-й областной семинар-практикум психологов социальных учреждений, подведомственных Министерству социального развития Московской области. «Способы и приемы работы, развивающие психологическое единство личности и ее окружения» (61 человек).</p> <p><i>«Школа серебряных волонтеров»</i> - целью Школы является создание условий для вовлечения граждан старшего поколения в социально-значимую активную деятельность. .</p> <p><i>«Галерея талантливых людей»</i> ( при участии Школы серебряных волонтеров) направлен на граждан старшего возраста, проживающих на территории г.о.Егорьевск, обладающие творческим потенциалом, граждан с интересной биографией и судьбой . В рамках реализации проекта участниками Школы серебряных волонтеров совместно со специалистами Егорьевского центра социального обслуживания «Журавушка» организуются творческие мероприятия, где граждане старшего поколения имеют возможность продемонстрировать и передать свой богатый жизненный опыт, творческие возможности в поэзии, вокале, прикладном творчестве, живописи и многом другом. За 2 квартал проведено 2 мероприятия (96 человек). На сайте «Журавушка» сформирован раздел «Галерея талантливых людей»</p> <p><a href="http://guravuchka.ru/galereya-talantlivyih-lyudey-2/">http://guravuchka.ru/galereya-talantlivyih-lyudey-2/</a>. Проект представлен на соискание премии</p>
--	--	--	---

		<p>Губернатора «Наше Подмосковье».</p> <p><b>Программа комплексной курсовой реабилитации - «Территория твоих возможностей»</b> - реабилитация и абилитации инвалидов, в том числе детей с ограниченными физическими и умственными возможностями.</p> <p><b>Проект «Бюро социальных услуг»</b> - для оперативного оказания разовых или однотипных социальных услуг и развития дополнительных социальных услуг: выездная ремонтная бригада, выездная столовая, служба социальных сиделок, социальное такси и др.</p> <p><b>Проект «Университет третьего возраста»</b> - форма просветительской работы с пожилыми людьми и инвалидами. Организация курсов компьютерной грамотности для пожилых граждан (по поручению Министерства социального развития разработана программа и поурочное планирование)- обучено 9 чел.</p> <p><b>Проект «Мир без границ»</b> предназначенный для граждан с ограничениями по слуху. (являются активными участниками «Университета третьего возраста»)-6 человек.</p> <p><b>Проект Ретро-клуб «Золотой граммофон»</b> - организация культурного содержательного досуга граждан пожилого возраста с использованием элементов терапии воспоминаниями, танцевальной терапии и музыкотерапии</p> <p><b>Проект «Журавушка» - территория добра»</b> - направлен на благоустройство территории и помещений учреждения, улучшение условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отделении временного проживания и посещающих социально-реабилитационное отделение.</p> <p><b>Проект «Доброжелательный город для пожилых»</b> - создание единого благоприятного</p>
--	--	--

			<p>пространства для жизни граждан пожилого возраста г.о. Егорьевск, а так же оказание помощи, в том числе имущественной и финансовой, с целью улучшения качества жизни людей старшего поколения. Развитие волонтерства и благотворительной деятельности с привлечением жителей Егорьевского городского округа. (акция «Добрая покупка»- 49 человек, работа пункта благотворительной помощи-ежедневно, «Социальный экспресс» -переданы новые вещи 59 малоимущим гражданам и многодетным семьям.)</p> <p><b>«Социальный консультант – робот Кузьма»</b> - цель проекта - обеспечение современного подхода к оказанию социальных услуг в информированности получателей.</p> <p>Активная работа с гражданами пожилого возраста и инвалидами по получению услуг через государственный портал социальных услуг Госпортал. <b>Проведение через «Познавательный устный журнал» разъяснительной и информационной работы.</b></p> <p><b>«Ромашковое лето в «Журавушке»</b>- создание оптимальных условий создание оптимальных условий для сохранения и укрепления физического, психического и социального здоровья детей с ограниченными возможностями и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации в летний период. Участвуют 13 детей.</p>
1.9.	<b>Создание попечительского совета в учреждении</b>	Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения	<p>Состав наблюдательного Совета утвержден распоряжением МСР МО от 18.07.2016г. № 19 РВ-54</p> <p>Положение о попечительском совете утверждено приказом директора от 30.12.2013Г. №24.01.04.-146Д</p> <p>Во втором квартале проведена независимая оценка качества обслуживания в ОВП и</p>



			социально-реабилитационном отделении. Членами «Наблюдательного совета» опрошено 45 человек (протокол №2 от 14.05.2018г.)-результат положительный.
		Отсутствие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета	-
1.10.	<b>Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения</b>	Наличие в учреждении стендов с информацией предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией	<ul style="list-style-type: none"> <li>- информационное табло (компьютер напольный)</li> <li>- стенды с информацией предоставляемых услуг, в том числе дополнительных, о поставщиках социальных услуг, учредителе-заказчике социальных услуг- 6,</li> <li>-о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета- 3,</li> <li>-о действующем социальном законодательстве и с другой информацией- 4</li> <li>- инновационные направления работы – 16</li> <li>- стенды по реабилитационным услугам – 6</li> </ul> <p><b><u>100% исполнение показателей</u></b></p>
		Выступления и публикации в средствах массовой информации	<p><b>За 2квартал 2018 г:</b></p> <p>Публикации СМИ за 2 квартал 2018 года</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Газета «Подмосковье сегодня» ( Третий возраст) – 1 публикация</li> <li>*Газета «Подмосковье. Неделя» - 1 публикация</li> <li>* Журнал «Социальная защита Подмосковья» ( № 1 весна, №2 Лето) -4 публикации</li> <li>* районная газета «Знамя труда» -2 публикации</li> <li>*Размещена информация о мероприятиях в социальных сетях facebook, Instagram и др. – 624 темы</li> <li>*сайт <a href="http://guravuchka.ru/">http://guravuchka.ru/</a>– 65 публикаций</li> </ul>

			<p>*сайт <a href="https://socsp.ru/">https://socsp.ru/</a>- 23 публикации,  *сайт <a href="http://socgidmo.ru/">http://socgidmo.ru/</a> - 11 публикаций  *8 видео-сюжетов на социальном ТВ  «Социальная служба Подмосковья»;  * 1 сюжет на канале «360»  *Егорьевский муниципальный канал  «Телемост»- 8 сюжетов  <b><u>100% исполнение показателей</u></b></p>
		Наличие в учреждении официального интернет-сайта и его системное сопровождение	<p><a href="http://guravuchka.ru">http://guravuchka.ru</a>  Ежедневное обновление и пополнение новостных материалов сайта, внесение изменений в официальные документы по мере необходимости.  За квартал размещено 65 публикаций. Во втором квартале выпущено 2 рекламных ролика (реабилитационное оборудование ЕЦСО «Журавушка»), выпущен лифлет «Мобильный центр социальных услуг».</p>
		Отсутствие в учреждении официального Интернет-сайта, его системного сопровождения и регулярного обновления размещаемой информации	-
1.11	<b>Отсутствие чрезвычайных происшествий в учреждении</b>	Отсутствие чрезвычайных происшествий	Чрезвычайных происшествий не было
		Наличие в отчетном периоде чрезвычайных происшествий в учреждении	нет
1.12.	<b>Проведение и участие в мероприятиях или конкурсах</b>	Масштабность мероприятия или конкурса:  областного масштаба	В рамках плана мероприятий по методическому сопровождению во 2 квартале проведен VI-й областной семинар-практикум психологов социальных учреждений, подведомственных

		<p>всероссийского масштаба</p>	<p>Министерству социального развития Московской области. «Способы и приемы работы, развивающие психологическое единство личности и ее окружения» (61 человек). Подготовлены методические раздаточные материалы, презентации и видео-материалы по темам. Материалы семинара размещены на сайте «Социальная служба Подмосковья» в разделе «Психологическое кафе».</p> <p>Участие и 1 место в областном конкурсе профессионального мастерства «Лучший по профессии» в номинации «Лучший специалист по реабилитации».(м/с по массажу и ЛФК Панкратова А.А.)</p> <p>Участие в конкурсе на соискание премии Губернатора «Наше Подмосковье»- проекты «Мобильный центр социальных услуг», «Галерея талантливых людей».</p> <p>Участие в областной ярмарке-конкурсе инновационных социальных практик Московской области «Территория социальных инноваций»- проект «Социальная служба Подмосковья», «Мобильный центр социальных услуг».</p> <p>По поручению МСРМО сняты и смонтированы презентационные видео-ролики: «Маршрутоориентированный подход в Московской области». «Детская оздоровительная кампания 2018 г. в Московской области»</p> <p><b><u>100% исполнение показателей</u></b></p>
--	--	--------------------------------	--

1.13	<b>Оказание дополнительных социальных услуг: служба сиделок, социальное такси, пункт проката ТСР (квартирная)</b>		
	Доля граждан воспользовавшихся мобильным приложением "Мобильный центр социальных услуг" для получения дополнительных социальных услуг	менее 30%	
		от 30% до 60%	
		от 60% до 100%	100%
1.14	Проведение плановых (внеплановых) (документарных, выездных) проверок в соответствии с ФЗ от 26.12.2008 №294-ФЗ (квартирная)	Наличие выявленных нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания, установленных законодательством РФ и нормативными правовыми актами Московской области	
		Отсутствие нарушений	нарушений не выявлено
1.15	Исполнение предписаний об устранении выявленных нарушений с указанием сроков их устранения в рамках проведения плановых (внеплановых) проверок в соответствии с ФЗ от 26.12.2008 №294-ФЗ	Наличие исполненных в установленный срок предписаний об устранении выявленных нарушений с указанием сроков их устранения в рамках проведения плановых (внеплановых) проверок	

		Отсутствие неисполненных в установленный срок предписаний	отсутствие предписаний
--	--	--	------------------------



**Показатели качества предоставления услуг (выполнения работ) в зависимости от вида учреждений,  
подведомственных Министерству социальной защиты населения Московской области**

4. Центр социальной адаптации, центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов,  
комплексный центр социального обслуживания населения

Показатель	Указать значение показателя в натуральном (человек) и процентном соотношении (%)
Доля граждан, получивших социальную помощь, от общего числа обратившихся в учреждение граждан за отчетный период	<p><b><u>Фактическое количество обслуженных граждан за отчетный период</u></b></p> <p><u>-ОДП -25 чел</u></p> <p><u>-ОВП-45 чел.</u></p> <p><u>-ОССО-333 чел.</u></p> <p><u>- ОРДПП -86 чел.</u></p> <p><u>-ОСР-167 чел.</u></p> <p><u>-ОППП-48 чел.</u></p> <p><u>- Организационно-методическое отделение:</u></p> <p><u>- реализация основных профессиональных программ профессионального обучения- программы повышения квалификации рабочих и служащих (очно)– 140чел. за 2 квартал</u></p> <p><b><u>процентное соотношение (100%)</u></b></p>

Директор:



Л.В. Головушкина