

Социальная защита в России



Международный издательский дом «ЕвроМедиа»

Владимир Путин: «Мы продолжим изменения в социальной сфере, чтобы она становилась ближе к людям и их запросам» [20]

Бизнес-миссия выполнима [88]

Долго жить не запретишь [178]

Ставка на инновации

ЕЦСО «Журавушка» внедряет передовые технологии в социальной сфере

ГАУСО МО «Егорьевский ЦСО «Журавушка» — современное, динамично развивающееся учреждение Московской области. С 2015 года центр является методологической базой по внедрению и реализации инновационных социальных практик в работе с пожилыми людьми и инвалидами в Московской области.

Лидия Головушкина



Центр социального обслуживания «Журавушка» был создан 27 лет назад. Сегодня его услугами пользуются около 7 тыс. человек в год. Это граждане пожилого возраста, инвалиды, дети и подростки с ограничениями по здоровью и их родители. Каждому подопечному здесь щедро дарят душевное тепло и оказывают оперативную помощь. «Бюро социальных услуг», «Социальный патруль», «Санаторий на дому», «Территория твоих возможностей», «Мир без границ» — вот далеко не полный перечень уникальных проектов, которые удалось реализовать сотрудникам центра.

В отделениях реабилитации Егорьевского ЦСО «Журавушка» в должности социального консультанта даже служит настоящий робот «Кузьма». Эта инновационная разработка отечественных производителей имеет массу неоспоримых достоинств: повышает информированность граждан о работе учреждения, консультирует по вопросам соцобслуживания, законодательства социальной сферы, участвует в культурно-досуговой реабилитации, социальной рекламе, помогает посетителям с навигацией.

В рамках программы модернизации системы социального обслуживания в Российской Федерации Егорьевский центр «Журавушка» по поручению



минсоцразвития МО стал разработчиком и базой для реализации двух масштабных областных инновационных проектов «Социальная служба Подмосковья» и «Социальный гид Подмосковья», позволяющих консолидировать имеющиеся разработки, отсеять неэффективные и сделать акцент на наиболее востребованных и успешных инновационных технологиях. Проект «Социальная служба Подмосковья» стартовал в октябре 2013 г., став новаторским решением массовой формы обучения и методической информационной поддержки работников социальных учреждений Московской области. «Если охарактеризовать проект в общих чертах, он призван сформировать единый современный научно-методический подход к социальной работе, повысить эффективность и качество

соцобслуживания, — рассказывает директор ЕЦСО «Журавушка» Лидия Головушкина. — По сути, это создание единой методической площадки для сотрудников социальных учреждений МО, цель которой — информирование о ближайших перспективах развития системы соцобслуживания, распространение лучшего социального опыта, методическое сопровождение социальных учреждений региона и создание профессиональных сообществ. Для развития проекта в центре создан специализированный сайт www.socsp.ru, который зарегистрирован в Федеральной службе Роскомнадзора Министерства связи и массовых коммуникаций РФ как официальное СМИ. Также получена лицензия на образовательную деятельность». Интернет-ресурс www.socsp.ru стал своего



рода путеводителем для получателей социальных услуг. Здесь есть карта и сведения обо всех областных социальных учреждениях, витрина соцуслуг, различные справочники, социальная реклама внедренных проектов. Кроме того, на сайте размещена информация о всех технологических и организационных нововведениях, касающихся социальной сферы. Одним из самых популярных разделов сайта стало Социальное телевидение (СоцТВ). Еженедельно в эфир выходит 15-минутный новостной блок о работе областных соцучреждений, социально значимых мероприятиях, социальная реклама, интервью первых лиц министерства. Благодаря реализации этого проекта в организациях, подведомственных МСР МО, создано корпоративное социальное ТВ. В информационном блоке посетители сайта могут получить правовую и методологическую помощь благодаря регулярно обновляющимся справочным материалам и непосредственному общению со специалистами. «Психологическое кафе» — раздел сайта, целью которого является обобщение и обмен практическим опытом психологов учреждений социальной сферы, создано профессиональное сообщество психологов, ежемесячно выпускается электронный журнал «Психологический вестник». В разделе «Профессиональная мастерская» создана постоянно пополняемая «Лаборатория инновационных проектов». В ней собрано более 260 лучших социальных инновационных проектов, реализуемых в области, где каждый поставщик соцуслуг имеет возможность узнать об опыте своих коллег, а также поделиться своими

наработками, открыта «Школа начинающего специалиста».

Еще одно важное направление, которое развивает центр «Журавушка», — курсы повышения квалификации для соцработников. Задача этого направления весьма амбициозна — формирование новых подходов к социальному обслуживанию. За время работы курсов обучение здесь получили более 3 тыс. социальных работников. Всем выданы удостоверения о повышении квалификации государственного образца.

Проект «Социальный гид Подмосковья» тесно связан с проектом «Социальная служба Подмосковья», однако нацелен не на профессионалов, а на получателей услуг. Основная его задача — повышение информированности граждан Подмосковья о работе социальных учреждений Московской области. Благодаря сайту www.socgidmo.ru каждый пользователь может выбрать учреждение, опираясь на свои индивидуальные потребности и объективные данные рейтингов, а также найти массу интересных материалов обучающего и развивающего характера. В середине 2017 г. по поручению министерства социального развития Московской области учреждение также разработало и запустило IT-приложение «Мобильный центр социальных услуг» для iOS 9.+ и Android 4.2+. Оно помогает выбрать необходимые социальные услуги и оперативно заказать их не выходя из дома. «Мобильный центр социальных услуг» состоит из нескольких разделов: единого пункта проката технических средств реабилитации (ТСР), службы социального такси и службы социальных

сиделок. В дальнейшем этот список планируется расширять.

В целях обеспечения доступности социальных услуг жителям села в конце 2017 года при поддержке МСРМО в г. Егорьевск было открыто пять сельских отделений реабилитации для взрослых и детей, которые в кратчайшие сроки стали востребованы местными жителями. В 2018 году во исполнение поручения губернатора Московской области Андрея Воробьева МСРМО планируется открыть мини-центр для реабилитации детей и подростков в п. Шувое.

В центре активно развивается волонтерское движение, привлекаются новые члены в свои ряды. Сегодня в «Журавушке» на постоянной основе работают 12 волонтеров — студентов медучилища. Идею волонтерского движения с энтузиазмом подхватили и граждане старшего возраста — деятельные, занимающие активную жизненную позицию, имеющие за плечами огромный трудовой стаж и опыт руководящей работы. Так была создана Школа серебряных волонтеров.

В 2017 г. Егорьевский центр социального обслуживания «Журавушка» стал победителем во Всероссийском социально-экономическом проекте «Бизнес-элита России». Учреждению были вручены национальный сертификат «Социально ответственное предприятие РФ», а также по итогам XIII Всероссийского конкурса деловых женщин «Успех-2017» учреждение стало победителем в номинации «Лучшая организация, возглавляемая женщиной, принимающая участие в реализации инновационных проектов».