

ЛИДИЯ ВЛАДИМИРОВНА ГОЛОВУШКИНА: «ЗАБОТЯСЬ О СЧАСТЬЕ ДРУГИХ, МЫ НАХОДИМ СВОЕ»



Традиционный взгляд на старость, как возраст утраты цели и смысла жизни, в последнее время значительно изменился, изменилось и представление о старости как о периоде реализации накопленных в предыдущие годы идей и жизненных планов. Эта новая модель периода преклонного возраста предъявляет сегодня более высокие требования к организации социального обслуживания, повышению его технологичности, гибкости, эффективности. И поэтому приоритетными направлениями в работе Егорьевского ЦСО «Журавушка» являются: рост качества социального обслуживания, расширение номенклатуры и объемов предоставления социальных услуг, укрепление материально-технической базы, создание оптимально комфортных условий для клиента, распространение эффективных технологий социального обслуживания, способствующих повышению уровня и качества жизни пожилых людей. Журавль — птица, которая всегда в полете, поэтому коллектив Центра находится в постоянном поиске, внедрении инновационных

направлений, эффективных технологий социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, направленных на реализацию запросов современного общества, повышение качества социального обслуживания, нацеленных на поддержание активного долголетия и выработку курса позитивной старости. Отсюда и такое теплое ласковое название учреждения социальной защиты. Наш корреспондент Савельева Ирина посетила Центр и побеседовала с директором ГАУСО МО «Егорьевский ЦСО «Журавушка» — Лидией Владимировной Головушкиной:

- Корр.: Лидия Владимировна, поясните, пожалуйста, какие категории граждан имеют право на бесплатное социальное обслуживание? Кто определяет потребность человека в социальных услугах?

- На основании Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», во всех формах социального обслуживания социальные услуги предоставляются бесплатно: несовершеннолетним детям; лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межэтнических (межэтнических) конфликтов.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

Дополнительно, в соответствии с Законом Московской области «О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области» № 162/2014-ОЗ: «Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно одиноким инвалидам (одиноким супружеским парам) и (или) одиноким гражданам пожилого возраста (одиноким супружеским парам) из числа:

- инвалидов Великой Отечественной войны или участников Великой Отечественной войны;
- супругов погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны или участников Великой Отечественной войны, не вступившим в повторный брак;
- бывших несовершеннолетних узников фашизма;
- лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- лиц, награжденных медалью «За оборону Москвы»;
- Героев Советского Союза;
- Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы;

- Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации и полных кавалеров ордена Трудовой Славы;
- инвалидов боевых действий.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно законным представителям детей-инвалидов.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно женщинам, находящимся в кризисной ситуации.

Нуждаемость в социальном обслуживании определяет комиссия территориального структурного подразделения Министерства социального развития Московской области.

- Корр.: Расскажите, что значит ЦСО для пожилых одиноких горожан? Какие отделения есть в ЦСО «Журавушка»?

- ГАУСО МО «Егорьевский ЦСО «Журавушка» - современное, модернизирующееся, динамично развивающееся учреждение Московской области.

Основной целью Учреждения является осуществление социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов, детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями и их родителей.

Ежегодно социальными услугами Центра пользуются более 8800 граждан, проживающих на территории Московской области. В учреждении реализуются все формы социального обслуживания, стационарная, полустационарная, на дому.

В структуру учреждения входят 11 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе одно отделение работает в режиме «Бюро социальных услуг», где обслуживание производится мобильными бригадами. Работа отделения нацелена на развитие широкого спектра дополнительных социальных услуг, а это:

- выездная ремонтная бригада,
- бригада по комплексной уборке «Секрет чистоты»,
- выездная столовая,
- служба социальных сиделок
- социальное такси.



Суть работы этого отделения состоит в том, что услуги может воспользоваться любой гражданин, в том числе, не состоящий на социальном обслуживании в Центре.

В ЦСО также имеются отделения:

- специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому,
- отделение срочного социального обслуживания,
- отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов,
- отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов,
- отделение социально-медицинской реабилитации (присоединено к учреждению в 2015 году);
- отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями (присоединено к учреждению в 2015 году),
- организационно-методическое отделение.

В целях обеспечения доступности социальных услуг на селе открыто 5 сельских социальных консультативных пунктов (ССКП), которые являются полноправными представи-

телями Центра социального обслуживания «Журавушка» на селе и позволяют маломобильным сельским жителям решать социальные вопросы, не выезжая в город. На ССКП ведут прием специалисты, организованы дежурства социальных работников по оперативному обеспечению граждан, проживающих на закрепленной территории востребованными услугами. Организована клубная работа. Работают клубы по интересам: «Селяночка», «Клуб 60+», «Золотой возраст», «Здравушка», «От всей души» и другие. Проводятся тематические, культурно-досуговые мероприятия, организуются благотворительные ярмарки, реализуются проекты «Социальный туризм». Проводятся тематические, культурно-досуговые мероприятия, организуются благотворительные ярмарки, реализуется проект «Социальный туризм».

На каждом ССКП ежедневно работают пункты благотворительной помощи приема и раздачи вещей.

Успешно работает швейная мастерская по мелкому ремонту и кружок «Лоскутное шитье», организованные самими социальными работниками, курсы компьютерной грамотности для граждан старшего возраста, прокат трехколесных велосипедов для оздоровительных прогулок.





- Корр.: Сейчас много пожилых граждан и людей с ограниченными возможностями здоровья, занимающих активную жизненную позицию. Какие возможности проведения досуга может им предложить Ваше учреждение?

- В нашем учреждении функционирует Университет третьего возраста, на базовом стандарте которого построена работа отделения дневного пребывания, где граждане могут получить новые знания, навыки и умения на различных факультетах:

1. Факультет «Культура и искусство» с отделениями:
 - вокально – хоровой коллектив «Бабушки – Журавушки»;
 - танцевальный коллектив «Голубка»;
 - театральная студия «Экспромт»;
 - творческая мастерская «Кудесница».
2. Факультет «Культура старости»,
3. Факультет правовой грамотности «Ваше право»,
4. Факультет финансовой грамотности,
5. Факультет «Жизнь без опасности»,
6. Факультет «Геймер»,
7. Факультет домоводства «Искусство жить красиво»,
8. Факультет «Фотограф».

Особый интерес наших современных получателей серебряного возраста вызывает факультет иностранного языка и факультет компьютерной грамотности «Компьютерный гений». Один из любимых - факультет здорового образа жизни «Тропа здоровья», где наши получатели увлечены скандинавской ходьбой, занятиями на тренажерах, поездками на трайках.

Реализуется проект «Социальный туризм», «Галерея талантливых людей», работает ретро-клуб «Золотой граммофон». Яркой пропагандой активного образа жизни и образа позитивной старости является работа Клуба серебряных волонтеров, которые принимают активное участие в организации и проведении различных социально значимых мероприятий: фестивалей, форумов, праздников, досуговых мероприятий, соревнований, выставок, где волонтеры выступают консультантами, аниматорами, инструкторами, экскурсоводами и добрыми собеседниками.

- Корр.: Лидия Владимировна, мы слышали, что в ЦСО «Журавушка» существует «Мастерская инноваций», расскажите, пожалуйста, подробнее об этом проекте.

- С 2015 года, на основании приказа Министра социальной защиты населения Московской области И.К.Фаевской № 18П-395 от 11.12.2014 г. «О реализации инновационного проекта «Социальная служба Подмосковья», Егорьевский центр соци-

ального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Журавушка» является базовым учреждением по внедрению и реализации инновационных социальных практик в работе с пожилыми людьми и инвалидами. В центре создана творческая группа «Слышим сердцем», руководителем которой являюсь.

Значимыми инновационными проектами, разработанными творческой группой, стали областные проекты «Социальная служба Подмосковья» и «Социальный гид Подмосковья», разработанные по поручению Министра социальной защиты населения Московской области И.К.Фаевской. Куратором проекта является начальник Управления по вопросам социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов Минсоцразвития МО Е.Б. Ермилов.

Проект «Социальная служба Подмосковья» является одним из новаторских решений повышения профессионального мастерства, создания массовой формы обучения, информированности работников социальных учреждений Московской области, благодаря диалогу и доступности Министра социального развития Московской области И.К.Фаевской, первого заместителя Министра Н.Е.Усковой, руководителей и специалистов управлений МСРМО. Цель проекта – создание единой методической площадки и обеспечение методического сопровождения всех социальных учреждений области. В настоящее время на сайте «Социальная служба Подмосковья» (socspr.ru.) зарегистрировано более 7200 постоянных пользователей. Проект «Социальная Служба Подмосковья» реализуется по нескольким направлениям:

- социальное телевидение - еженедельно в эфир выходит 15-минутный новостной блок о работе областных социальных учреждений, социально-значимых мероприятиях, социальной рекламе, интервью от первых лиц Министерства и др. В целях повышения информированности граждан и работников социальной сферы в области создано корпоративное ТВ. На муниципальном уровне новостная программа «Социальная служба Подмосковья» выходит в эфир на муниципальном канале «Телемост» г.о.Егорьевск, открыто видео-окно «Актуальное видео».

- информационный блок;
- профессиональная мастерская, которая является своеобразной площадкой обмена и распространения лучшего опыта в Подмосковье, где создана «Лаборатория инновационных практик» и представлено более 192 инновационных проекта, реализуемых в социальных учреждениях региона.

- психологическое кафе, где работает актив психологов социальных учреждений области, выпускается электронный журнал «Психологический вестник», организованы обучающие семинары.

- Курсы повышения квалификации для социальных работников. На основании лицензии на образовательную деятельность за период функционирования проекта на курсах обучено более 3000 социальных работников и специалистов, выданы удостоверения о повышении квалификации государственного образца.

В 2014 году проект «Социальная служба Подмосковья» участник выставки инновационных проектов IV Всероссийского съезда социальных работников и социальных педагогов.

В 2015 году проект «Социальная служба Подмосковья» - участник Всероссийского Форума социальных инноваций регионов (г. Омск).

Сайт «Социальный гид Подмосковья» (socgidmo.ru.) предназначен для получателей социальных услуг и граждан, нуждающихся в тех или иных видах социальных услуг, социальной помощи и поддержке. Основная его задача - повышение информированности граждан Подмосковья о работе социальных учреждений МО, социальных услугах, которые они предоставляют, независимо от их вида собственности. На сайте «Социальный гид Подмосковья» объединена и систематизирована информация о социальных услугах Московской области, что обеспечивает свободу выбора учреждения, услуги, в соответствии с индивидуальными запросами потенциального получателя, территориальной доступности, комфортности и качества предоставления социального



обслуживания с учетом рейтинга социальных учреждений Московской области и независимой оценки качества. Сайт состоит из разделов:

- а) «Социальный помощник», включающий в себя:
 - информационный киоск - размещение информации, касающийся предоставления социальных услуг,
 - видеоокна «Социальный консультант»,
 - зал презентаций о работе социальных учреждений Московской области,
 - виртуальные туры 3D;
- б) «Обучающий блок» – программа дистанционного и он-лайн обучения, включающая 9 разделов:
 - «Оказание первой доврачебной помощи»,
 - «Школа безопасности пожилых людей»,
 - «Секреты домашнего хозяйства»,
 - «Школа активного долголетия»,
 - «Виртуальный социальный туризм»,
 - «Курсы компьютерной грамотности»,
 - «Правила пользования средствами коммуникации»,
 - «Академия красоты»,
 - «Ваше право»;

в) Раздел «Консультации» - консультации, разъяснения, ответы на вопросы;

г) «Клуб общения» - качественная психологическая поддержка, ответы на возникающие вопросы, в том числе дистанционно - по электронной почте, по телефону, размещении консультаций, ответов специалистов на сайте.

В 2015 г. победителями конкурса на соискание премии губернатора «Наше Подмосковье» в номинации «Новые возможности» стали наши проекты: «Социальное телевидение Подмосковья» и сайты «Социальная служба Подмосковья», «Социальный гид Подмосковья» зарегистрированы как официальные средства массовой информации в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникации (Роскомнадзор). Получены свидетельства о регистрации.

- Корр.: В поддержании активного образа жизни пожилых граждан и граждан с инвалидностью большое значение имеет и социально-проектная деятельность. Расскажите, пожалуйста, о социальных проектах, реализуемых Центром в настоящее время?

- Коллективом учреждения ведется широкая инновационная деятельность, которая позволяет предоставлять эффективные качественные социальные услуги различным категориям граждан и включает в себя: комплексную социально-ориентированную программу «Участие», социально-просветительский проект «Университет третьего возраста», проекты «Мир без границ», предназначенный для категории глухих и слабослышащих граждан, «Старость полна наслаждений», проект по благоустройству территории Центра - «Журавушка» - территория добра». В рамках организации реабили-

тационной работы в полустационарной форме социального обслуживания в отделениях реабилитации, с 2015 года разработана и реализуется программа комплексной курсовой реабилитации - «Территория твоих возможностей», цель которой устранение или более полная компенсация ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья в целях социальной адаптации и интеграции граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей и подростков, а также семей, их воспитывающих. В 2015 году введена услуга «Социальная няня», разработан и реализуется проект «Доброжелательный город для пожилых», направленный на создание единого благоприятного пространства для жизни граждан пожилого возраста городского округа Егорьевска, а так же оказание помощи, с целью улучшения качества жизни людей старшего поколения.

- Корр.: Лидия Владимировна, прошлый год был юбилейным для Вашего учреждения, поделитесь, пожалуйста, каких наиболее ярких результатов достиг коллектив ЦСО в этом году? Какие перемены произошли в ЦСО в нынешнем году?

- Благодаря инновационным начинаниям Центра в районе практически отсутствуют претензии к качеству предоставляемых социальных услуг со стороны потребителей. Регулярно проводимые в районе мониторинги качества и доступности социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов показали, что более 98% получателей социальных услуг дали высокую оценку качества социального обслуживания. Считаю, что постоянное стремление к новому, высокая требовательность к каждому члену коллектива, и прежде всего, к себе, обеспечивают четкую работу учреждения, что подтверждается лидирующей позицией в рейтинге социальных учреждений Московской области, проводимом Министерством социального развития Московской области среди Центров социального обслуживания и комплексных Центров социального обслуживания населения МО в 2016 г.

В 2016 году учреждение стало победителем Всероссийского конкурса «100 лучших предприятий и организаций России - 2016» в номинации «Лучшее предприятие в сфере предоставления услуг населению». Также в 2016 году учреждению присвоено звание «Ведущий Центр России в сфере социального обслуживания граждан» Всероссийской Национальной премии «Лидер отрасли».

В 2016 году, по итогам ежегодного 12-го Всероссийского конкурса «Успех - 2016», организованным Общественной организацией «Деловые женщины России» при поддержке Совета по консолидации женского движения России, Совета Федерации ФС РФ, Российского Союза промышленников и предпринимателей, я стала победителем в номинации «Лучшая представительница деловых женщин России» в социальной сфере, и награждена общественной премией «Золотая Птица».



Марина Васильевна, Галицина Галина Валентиновна, медицинская сестра - Долгополова Алла Викторовна, заведующие отделений социального обслуживания на дому - Васильева Инна Сергеевна, Алифиренко Ирина Николаевна, заместитель директора - Белоусова Ольга Николаевна.

- Корр.: Каковы планы ЦСО «Журавушка» на будущее?

- Успешно продолжать работу по развитию конкурентоспособного социального учреждения высокой культуры обслуживания через разработку и внедрение инновационных, передовых методов работы, способствующих росту качества и эффективности социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, расширение номенклатуры и объемов предоставления социальных услуг; обеспечение реабилитационного процесса высокотехнологичным оборудованием, создание комфортных условий пребывания в Центре, профессиональный рост социального работника.

- Корр.: Лидия Владимировна, расскажите о себе, пожалуйста, как Вы попали в структуры социальной защиты, где работали раньше.

- По образованию я педагог, ранее работала в сфере образования, возглавляла детское дошкольное учреждение «Центр развития ребенка «Рябинка», которое всегда занимало лидирующие позиции в работе дошкольных образовательных учреждений в районе. По предложению Главы Егорьевского муниципального района - М.Т.Лаврова, в 2007 году возглавила Центр социального обслуживания, который в дальнейшем был назван «Журавушка».

- Корр.: Ваше жизненное кредо, девиз по жизни?

- Девизом по жизни стали слова из песни моего сына, автора и исполнителя, Максима Лидова: «Только вперед, ни о чем не жалея, только вперед, отступать нет причин...»

- Корр.: Что можете пожелать читателям журнала «Лидеры отрасли»?

- От всей души желаю всем больших творческих и профессиональных успехов, интересных плодотворных идей, далеко идущих планов, успешной их реализации! Пусть успех, признание и удача сопровождают каждое Ваше начинание!

- Корр.: А как обстоят дела с кадрами? В нашей стране в этой области работают в основном одни женщины. Как Вы думаете, почему в "социалке" трудятся в основном представительницы слабого пола?

- Действительно, у социальной защиты «женское лицо». Потому что, именно женщине присуща особая теплота, доброта, отзывчивость и понимание всех житейских проблем. Но в нашем коллективе есть и мужчины. Это и социальные работники, и водители, и ремонтная бригада, и операторы съемочной группы «Социальная служба Подмосковья», которые принимают самое активное участие в реализации инновационных проектов, таких как «Социальное такси», «Выездная ремонтная бригада», «Помоги ветерану», а также в распространении лучшего опыта в социальной сфере Московской области.

- Корр.: Труд социальных работников – нелегкий, и в физическом, и в морально-психологическом плане. Расскажите о тех, кто, несмотря на сложности в работе, остается верен своей профессии, добросовестно выполняет трудовые обязанности. Есть ли в коллективе сотрудники-ветераны?

- В нашем Центре есть люди, которые отработали более четверти века и трудятся с момента создания социальной службы. Каждый день они проживают с заботой о людях, в любую погоду, неся в дом своих подопечных, заботу и тепло своих сердец. Хочу назвать самые яркие имена: это социальные работники - Ширяева Надежда Павловна, Назарова