Министерство социального развития Московской области.

ГАУСО МО «Егорьевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Журавушка».

ФОРУМ

работников социальной защиты и сферы занятости населения Московской области

ДОКЛАД:

**«Новации в социальной работе»**

 Докладчик:

директор ГАУСО МО «Егорьевский центр

социального обслуживания «Журавушка»

Головушкина Лидия Владимировна

 **г. Егорьевск**

**2016 г.**

Стратегией инновационного развития Российской федерации на период до 2020 года предусмотрено масштабное внедрение инноваций в социальной сфере, что должно позволить в значительной степени улучшить качество социальных услуг, а также повысить их доступность. И это не случайно так как в значение самого понятия " социальная работа " заложено понимание необходимости новаторства. В этом аспекте социальную работу рассматривают как инновационную деятельность, направленную на изменение социальных процессов с целью достижения их оптимального соответствия интересам и потребностям общества, социальных групп и конкретной личности.

Такой подход к оказанию социальных услуг задает в качестве необходимого условия, тенденцию к постоянному развитию системы социозащитной деятельности, которое находит свое максимальное выражение в инновационных преобразованиях социальной работы. Инновации позволяют взглянуть на обычные явления под другим углом и создать что-то более практичное и ценное, получить более качественный результат в работе.

Актуальность внедрения инновационных технологий в сфере социального обслуживания Московской области обусловлена в первую очередь совершенствованием отрасли, законодательства, поиском новых, менее затратных способов решения социальных проблем, предъявлением более высоких требований к качеству услуг, стремлением к созданию открытого информационного общества с использованием новых информационных технологий.

 Надо отметить, что на территории нашего региона используются все инновационные проекты, действующие в других регионах РФ. Наиболее масштабные и социально- значимые - " Университет третьего возраста ", Курсы компьютерной грамотности ", " мобильные бригады" , " школы активного долголетия ", "Бюро социальных услуг", " сельский консультативный пункт", школа для родителей", " Социальный туризм", «Служба социальных сиделок», «Ответственное родительство», «Тревожный браслет» и «Тревожная кнопка».

Актуальность приобретают внедрение в практику работы спортивной, оздоровительной деятельности, здоровьесберегающих технологий. Массовый организованный характер проводимые в масштабе области приобрели Дни здоровья, фестивали скандинавской ходьбы, фестивали творчества, дни спортивных игр., спартакиады. Особое внимание заслуживают проекты обеспечивающие доступность для различных групп населения к социальным услугам, развитие благотворительности и волонтерства: "Мир без границ", "Доброжелательный город", «Хендбайк - спорт - путь к успеху». «От безмолвия к общению»

Все большую популярность приобретают стационаро-заменяющие технологии: "Санаторий на дому ", «Мобильная бригада по реабилитации детей-инвалидов на дому», «Гостевые семьи", «Стационар на дому», «Всем на свете нужен дом», где получатель становиться объектом индивидуального подхода и внимания целой группы специалистов, получая комплексные услуги на дому: услуги выездной столовой, врача, медицинской сестры, культ работника, психолога и других специалистов.

Надо отметить, вышеперечисленные проекты наиболее востребованы и результативны, их реализация позволила значительно расширить номенклатуру социальных услуг, обеспечить их комплексность, повысить качество, повлиять в значительной степени на оперативность и эффективность социального обслуживания.

В целях дальнейшего развития инновационной деятельности, обеспечения комплексного подхода в обобщении и распространении лучшего опыта, повышения информированности, методического сопровождения учреждений приказом Министра социального развития Московской области Ирины Клавдиевны Фаевской в 2015 году ,Егорьевский центр социального обслуживания определен **базовым учреждением** по внедрению и реализации инновационных социальных практик в работе с пожилыми людьми и инвалидами.

В соответствии с планом по методическому сопровождению учреждений, проведены значимые мероприятия областного уровня, обеспечивающие глубокую информационную разъяснительную работу по внедрению новаций как в практической деятельности так и в модернизации законодательной базы. Важным инструментом трансляции инновационного социального опыта в широкую практику работы становятся проекты, позволяющие направлять и систематизировать инновационную работу поставщиков социальных услуг.

Министерством СРМО на базе Егорьевского центра запущены два областных проекта это «Социальная служба Подмосковья» и «Социальный гид Подмосковья», позволяющих консолидировать имеющие наработки , отсечь неэффективные и сделать акцент на более востребованных и успешных инновационных технологиях. Проект «Социальная служба Подмосковья» обеспечивает условия массового обучения, эффективную и адресную методическую поддержку специалистов социальной сферы.

Так в рамках проекта ССП, на курсах повышения квалификации обучено 624 социальных работников по 72-х часовой программе, курсы проходят планово в форме прямого обучения, также имеется возможность воспользоваться дополнительно видео- лекциями и материалами электронной библиотеки сайта. В соответствии с поступающими заявками от учреждений. проводится курсы первой помощи до оказания медицинской помощи За время работы проекта курсы первой помощи прошли 2500 человек, занятия проводятся инструкторами-тренерами международного Красного креста

На сайте в разделе «Профессиональная мастерская» создана Лаборатория инновационных проектов. Сегодня здесь размещено более 180 проектов, где каждый поставщик социальных услуг имеет возможность узнать об опыте своих коллег, а также поделиться своими наработками. Это очень важно- так как напрямую влияет на уровень работы отдельно взятого учреждения , и качество оказываемых социальных услуг в области в целом .

 Многие проекты включают различного рода акции , наиболее удачные и значимые освещаются, поддерживается и рекомендуется для распространения по всей области , таким примером может служить акция «**добрая покупка**» , раскрывающая наш огромный потенциал вовлечения в волонтерство большие группы населения, развития благотворительности.

 География доброй покупки расширяется: В Ступино добрая покупка прошла как самостоятельная акция, а в Егорьевске она проходит в рамках проекта " Доброжелательный город", а в Ленинском КЦСОН " Вера" и Солнечногорском Центре представлена как помощь отдельных предпринимателей. Важно чтобы она стала масштабной и вовлекала как можно больше участников, расширяя, тем самым, территорию доброты Подмосковья. С помощью доброй покупки простые покупатели могут внести свой посильный вклад и оказать помощь нуждающемуся. Давайте послушаем что об этом говорят простые граждане… ( видео)

 Самым посещаемым разделом сайта является - социальное телевидение. В настоящее время со дня реализации проекта сделано 122 выпуска, более полутора миллионов просмотров и зарегистрировано 6870 постоянных пользователей. Благодаря социальному телевидению мы узнаем самые актуальные и важные новости социальной сферы и сегодня мы подготовили в новостном блоке актуальную информацию о внедрении ай-ти технологий в практику социальной работы. Дело в том, что в Центр «Журавушка» принят на работу необычный сотрудник. Внимание на экран.

В целях создания единого информационного общества, повышения информированности граждан о социальных услугах и учреждениях социального обслуживания, МСР поставлена задача создания корпоративного ТВ. По результатам проведенного мониторинга в 123–х областных социальных учреждениях и ТСП организована трансляция выпусков новостей «Социальной службы Подмосковья».

Следует отметить, что в рамках пилотного проекта при непосредственной поддержке и участии Главы городского округа Егорьевск Гречищева А.В. организовано вещание новостного блока «Социальной службы Подмосковья» в эфирном времени на частотах муниципального Егорьевского телевидения, что является значимым показателем взаимодействия по развитию социальных инноваций на областном и муниципальном уровнях.

Новым областным проектом **стал проект «Социальный гид Подмосковья»**, который реализуется с января 2016 .Данный проект предназначен для получателей социальных услуг. Основная его задача - повышение информированности граждан Подмосковья о социальном пространстве, что обеспечивает свободу выбора получателю социальных услуг в соответствии с его индивидуальными запросами с учетом рейтинга социальных учреждений Московской области и независимой оценки качества.

 Сайт является не только информационным, но и обучающим ресурсом: «Курсы компьютерной грамотности для пожилых», «Оказание первой доврачебной помощи», «Правила пользования средствами коммуникации современной инфраструктуры», «Секреты домашнего хозяйства», «Школа активного долголетия», «Школа безопасности для пожилых людей». «Виртуальный социальный туризм». За три месяца своего развития привлек к себе внимание пользователей, стал участником и лауреатом областного конкурса "Наше Подмосковье". И мы надеемся, что этот проект будет успешно развиваться при поддержке всеми социальными учреждениями.

 Инновационная деятельность, безусловно, является одним из направляющих векторов в работе социальных учреждений области, и об этом свидетельствует сегодняшняя " Ярмарка инновационных проектов", где представлены 90 наиболее активных и значимых социальных проектов, которые вошли в каталог лучших проектов, реализуемых на территории Московской области.

И в завершении, хочется отметить, что внедрение и широкое использование инновационной деятельности в практике работы учреждений позволяет решать задачи социального обслуживания на более высоком качественном уровне, достигать стабильных результатов и значимого социального эффекта, с*оздавая тем самым комфортное социальное пространство в Подмосковном регионе.*