1. Наименование учреждения: государственное автономное учреждение социального обслуживания Московской области «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Журавушка»
2. Почтовый адрес: 140301, Московская область, г.о. Егорьевск, ул. Советская, д 6
3. Директор: Головушкина Лидия Владимировна (8-916-9934829)
4. E-mail учреждения: [kcsoir.guravuchka@mosreg.ru](mailto:kcsoir.guravuchka@mosreg.ru)
5. Сайт учреждения: <http://guravuchka.ru/>
6. Дата открытия учреждения: 05.06.1991
7. Дата последний реорганизации: 01.08.2018
8. Кадровый состав:

Специалист по социальной работе – 34

Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере – 10

Специалист по реабилитации инвалидов – 1

Специалист по работе с семьей – 1

Техник по техническим средствам реабилитации - 1

Врачи (1 квалификационная категория) – 1

Врач – высшая квалификационная категория – 1

Врачи – 6

Старшая медицинская сестра (высшая квалификационная категория) -1

Медицинская сестра - (высшая квалификационная категория) - 7

Медицинская сестра (первая квалификационная категория) – 1

Медицинская сестра - 10

Медицинская сестра по физиотерапии (высшая квалификационная   
категория) - 1

Медицинская сестра по физиотерапии – 1

Медицинская сестра по массажу (высшая квалификационная категория) - 2

Медицинский брат по массажу – 1

Инструктор по лечебной физкультуре (высшая квалификационная категория) – 1

Инструктор по лечебной физкультуре – 2

Логопед (высшая квалификационная категория)- 3

Логопед (первая квалификационная категория) – 2

Учитель – дефектолог – 1

Педагог дополнительного образования – (высшая квалификационная категория) - 1

Психолог – 6

Юрисконсульт (2 квалификационная категория)-1

Специалист по кадрам – 1

Главный бухгалтер – 1

Ведущий бухгалтер – 1

Бухгалтер 2 категории – 2

Бухгалтер – 1

Специалист в сфере закупок - 2

Ведущий инженер – 1

Электроник – 1

Ведущий программист – 1

Методист - 1

1. Структурные отделения учреждения:
   1. **Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов**:
      1. г. Егорьевск, ул. Советская, дом 6.
      2. 20 койко-мест
      3. Круглосуточное пребывание (до 6 месяцев)
      4. Отделение предназначено для граждан старшего возраста и инвалидов старше 18 лет, частично утративших способность к самообслуживанию
      5. отделение срочного социального обслуживания, социально-реабилитационное отделение, организационно-методическое отделение, расположенные по адресу: г. Егорьевск, ул. Советская, дом 6.
   2. **Социально-реабилитационное отделение**
      1. Егорьевск, ул. Советская, дом 6.
      2. 25 человек
      3. Ежедневно с понедельника по пятницу с 8.30 до 17.00
      4. граждане старшего возраста и инвалиды, частично утратившие способность к самообслуживанию
   3. **Социально-реабилитационное отделение**
      1. Егорьевск, пр.Ленина, дом 14.
      2. 38 человек
      3. Ежедневно с понедельника по пятницу с 8.30 до 17.00, суббота с 9.00 до 13.00 — дежурный специалист
      4. Граждане старшего возраста и инвалиды, частично утратившие способность к самообслуживанию
   4. **Социально-реабилитационное отделение**
      1. Егорьевск, д.Юрцово, ул.Новая дом 210
      2. 20 человек
      3. Ежедневно с понедельника по пятницу с 10:00 до 17:42
      4. граждане старшего возраста и инвалиды, частично утратившие способность к самообслуживанию
   5. **Социально-реабилитационное отделение**
      1. Егорьевский район, д. Большое Гридино, ул. Центральная, д. 203.
      2. 38 человек
      3. Ежедневно с понедельника по пятницу с 8.30 до 17.00, суббота с 9.00 до 13.00 — дежурный специалист
      4. Граждане старшего возраста и инвалиды, частично утратившие способность к самообслуживанию
      5. 25 человек
      6. Ежедневно с понедельника по пятницу с 9.00 до 16.42
      7. Граждане старшего возраста и инвалиды, частично утратившие способность к самообслуживанию
   6. **Социально-реабилитационное отделение**
      1. г.о. Егорьевск, п. Шувое, ул. Ленинская, д.159.
      2. 10 человек
      3. Ежедневно с понедельника по пятницу с 10.00 до 17.42
      4. Граждане старшего возраста и инвалиды, частично утратившие способность к самообслуживанию
   7. **Социально-реабилитационное отделение ( трудовые мастерские)**
      1. г. Егорьевск, 1-ый Русанцевский переулок, дом 44
      2. 30 человек
      3. Ежедневно с понедельника по пятницу с 8.30 до 17.00
      4. Инвалиды от 18 лет
   8. **Отделение срочного социального обслуживания:** 
      1. г. Егорьевск, ул.Советская, д.6
      2. 20 чел/день
      3. Ежедневно с понедельника по пятницу с 8.30 до 17.00
      4. Оказание срочных услуг гражданам
   9. **Отделение активного долголетия** 
      1. пос. Рязановский, ул. Ленинская, 2А.
      2. ,,,человек
      3. Ежедневно с понедельника по пятницу с 9.00 до 16.42
      4. проведения мероприятий для мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет, а также лиц, получающих пенсию за выслугу лет, старше 50 лет, в целях увеличения продолжительности здоровой жизни (компьютерная грамотность, физическая культура, йога, дыхательная гимнастика, танцы, пение, скандинавская ходьба, творчество, сопровождение в бассейн и на экскурсии
   10. **Стационарное отделение (детское)**
       1. г.о.Егорьевск пос.Новый. дом 19
       2. 32 человека
       3. С понедельника по пятницу круглосуточно
       4. дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья и дети, испытывающие трудности в социальной адаптации в возрасте мини-центрот до
   11. **Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями,**
       1. г. Егорьевск, проспект Ленина, д. 14.
       2. 25 человек
       3. понедельник – пятница с 8:30 до 17:00, суббота с 9.00 до 13.00 — дежурный специалист
       4. дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья и дети, испытывающие трудности в социальной адаптации в возрасте до 18 лет
   12. **Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями,**
       1. г..Егорьевск 1-ый Русанцевский переулок, дом 44
       2. 40 человек
       3. Часы работы: понедельник – пятница с 8:00 до 17:00, суббота — Клуб выходного дня с 8:00 до 11:00
       4. дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья и дети, испытывающие трудности в социальной адаптации
   13. **Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями**,
       1. Егорьевск, д.Юрцово, ул.Новая дом 210
       2. 20 человек
       3. Ежедневно с понедельника по пятницу с 10:00 до 17:42
       4. дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья и дети, испытывающие трудности в социальной адаптации
   14. **Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями (мини-центр)**
       1. 25 человек
       2. Ежедневно с понедельника по пятницу с 10.00 до 17.42
       3. дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья и дети, испытывающие трудности в социальной адаптации
   15. **Отделение психолого-педагогической помощи,**
       1. г. Егорьевск, ул.Советская, д.6
       2. 30 человек
       3. Ежедневно с понедельника по пятницу с 8.30 до 17.00
       4. дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья и дети, испытывающие трудности в социальной адаптации, родители
   16. **отделение диагностики и разработки программ социальной реабилитации**
       1. г. Егорьевск, 1-ый Русанцевский переулок, дом 44.
       2. 35 человек
       3. дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья и дети, испытывающие трудности в социальной адаптации
   17. **Отделение социального обслуживания на дому детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья («Микрореабилитационный центр на дому»)**
       1. г. Егорьевск, ул.Советская, д.6
       2. 15 человек
       3. Ежедневно с понедельника по пятницу с 8.30 до 17.00
       4. Дети-инвалиды с тяжелыми сочетанными заболеваниями, не имеющими возможности посещать учреждение.
   18. Организационно-методическое отделение
       1. г. Егорьевск, ул.Советская, д.6
       2. Ежедневно с понедельника по пятницу с 8.30 до 17.00
       3. реализация основных программ профессионального обучения (повышение квалификации) работников учреждений социального обслуживания, обобщение и внедрение передовых видов и форм социального обслуживания, разработка и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов.
2. Используемые в работе инновационные технологии:
   1. Программа комплексной реабилитации для детей и взрослых **«Территория твоих возможностей»,** которая состоит из 12 подпрограмм, направленных на компенсацию и устранение различных физических и умственных ограничений граждан:
   * «Здоровые суставы»
   * «Жизнь после инсульта»
   * «Движение - жизнь»
   * «Счастливая семья.
   * «Курсы компьютерной грамотности для детей»
   * «Мы вместе»
   * «Зеркало души» (Эбру)
   * «Интерактивный психолог»
   * «Студия интуитивной живописи» «Академический рисунок»
   * «Будь здоров!»
   1. Для группы слабослышащих граждан реализуется проект **«Мир без границ»,** который позволяет людям с ограничениями по слуху чувствовать себя полноправными членами общества и развиваться в различных направлениях.
   2. Для граждан, находящихся в зоне риска в связи с жестоким обращением в семье, конфликтом с соседями, потерявшими свой социальный статус, разработан и успешно реализуется проект **«Социальный патруль».** У волонтеров срочной службы на контроле находятся 20 неблагополучных семей, в которых проживают старики.
   3. В летний период в учреждении с успехом реализуется социально-оздоровительно-реабилитационная программа **«Ромашковое лето в «Журавушке»** – создание условий для инклюзивного обучения детей с особенностями развития, реабилитации, их отдыха и досуга.
   4. С успехом внедрены новые проекты для особых детей **«Канистерапия»** **и «Иппотерапия».** Благодаря общению особых детей с братьями нашими меньшими происходит стимулирование интеллектуальных, познавательных и эмоциональных способностей ребенка.
   5. **«Зеленый огонек здоровья» -** оздоровительно-профилактическая иммуномодулирующая курсовая программа для детей-инвалидов и детей с ОВЗ.
   6. **«Капелька счастья»** - гидрокинезотерапия для детей дошкольного возраста» (организация занятий в бассейне)
3. Успехи, достижения. Показатели эффективности работы:
   1. Внедрение инновационных технологий в работу (неиспользуемых другими учреждениями):
      1. Проект **«Микрореабилитационный центр на дому»** - семейно-центрированная, стационарозаменяющая технология. Предназначен для семей, имеющих детей-инвалидов со сложными сочетанными диагнозами и высокую степень ограничений мобильности, не имеющих возможности посещать социальное учреждение по состоянию здоровья. Наиболее часто встречающиеся диагнозы- это сложные формы ДЦП, поражение центральной нервной системы, тяжелые формы аутизма. Уникальность проекта состоит в создании дома, в привычном для ребенка пространстве, микрореабилитационной среды в соответствии с профилем заболевания инвалида, которая в зависимости от результатов изменяется, дополняется по мере реализации проекта. Родитель, прошедший обучение, становится полноправным реабилитологом для своего ребенка и надежным партнёром специалистов для достижения ощутимых результатов. За период реализации проекта, реабилитацию прошли 45 семей.В настоящее время в проекте участвуют 20 семей – 20 детей-инвалидов в возрасте от 2 до 17 лет с различными тяжелыми патологиями - это сложные формы ДЦП, поражение центральной нервной системы, тяжелые формы аутизма. С 2019 года Комплексный Центр реабилитации «Журавушка» утвержден в статусе федеральной стажировочной площадки Фонда поддержки детей, попавших в трудную жизненную ситуацию. За прошедший период 221 специалист из 26 регионов Российской Федерации, прошли обучение.
      2. **«Социальное телевидение Подмосковья» («СоцТВ»**) - зарегистрировано в Роскомнадзоре как официальное СМИ. Еженедельные выпуски рассказывают о социально значимых мероприятиях в Московской области, транслируются лучшие социальные практики, освещаются меры социальной поддержки, действующие на территории региона, новости социальных учреждений Подмосковья. а также создание и транслирование социально-имиджевой рекламы, обучающих роликов. Выпуски «СоцТВ» транслируются в сети Интернет в группах ВКонтакте, Инстаграмм, Одноклассники, на странице Министерства Социальной защиты Вконтакте, на YouTube- канале, на сайте «Социальная служба Подмосковья», где зарегистрировано более 12 тысяч постоянных пользователей», а также на канале «Телемост» г.о.Егорьевск 3 раза в неделю - количество просмотров каждого выпуска 42000-45000. Создано корпоративное социальное телевидение - выпуски транслируются на страницах официальных сайтов ТСП и социальных учреждений МО, подведомственных МСРМО. За период реализации проекта «СоцТВ» произведено 349 новостных программ. В разделах «Актуальное видео» и «Социальный вопрос» – располагаются видео-материалы обучающих конференций, областных мероприятий, семинаров, мастер-классов, коллегий, форумов, видео-инструкции, интервью и консультации сотрудников МСР по актуальным вопросам, касающимся организации социального обслуживания граждан и разъяснению важных законодательных документов, необходимых для внедрения в работу учреждений. В целях обеспечения доступности информации для всех категорий граждан «Социальное телевидение» сопровождается сурдопереводом и бегущей строкой.
      3. **Областной проект «Социальный гид Подмосковья»** - реализуется посредством сайта <https://socgidmo.ru/>. Сайт зарегистрирован в Федеральной службе РОСКОМНАДЗОРа как официальное СМИ Эл. № ФС77-66322 от 01.06.2016 г. Ежемесячно сайт посещают более 2800 человек. Это информационный портал для жителей Подмосковья, где граждане, нуждающиеся в тех или иных видах социальных услуг, социальной помощи и поддержке, могут ознакомиться с социальным пространством Подмосковья, сделать осознанный выбор социального учреждения Московской области и получить полную, систематизированную и достоверную информацию об учреждениях социального обслуживания населения Подмосковья, предоставляемых услугах, мерах социальной поддержки, пройти дистанционное обучение.
      4. **Мобильное приложение «Соцуслуги»** ( ранее «Мобильный центр социальных услуг») представляет собой программный продукт для пользователей мобильных устройств на базе операционных систем Android и iOS. Приложение создано для широкой аудитории граждан Московской области в целях повышения информированности, обеспечения доступности социальных услуг и оперативного их предоставления. Приложение разработано по поручению Министерства социального развития Московской области Комплексным центром социального обслуживания и реабилитации «Журавушка» в 2017 года и является администратором приложения. В настоящее время в приложении 17852 активных пользователей. Приложение «Соцуслуги» помогает выбрать необходимые услуги и оперативно заказать их в ближайшем социальном учреждении по всей Московской области: сиделки, социального такси, технических средств реабилитации, помощи волонтеров. Кроме того, приложение включает поиск ближайших социальных центров, запись на активности по программе «Активное долголетие», а также полезные сервисы (связь с круглосуточной службой социального сопровождения «Система Забота», «Социальный навигатор», «Телефон доверия»).
   2. Участие специалистов и получателей услуг в конкурсах ( занятие призовых мест)

Учреждение входит в топ-100 лучших предприятий и организаций России в сфере предоставления услуг населению. По итогам участия во Всероссийских конкурсах, является «Ведущим Центром России в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», «Российской организацией высокой социальной эффективности», имеет национальные сертификаты «Лидер экономики» и «Социально ответственное предприятие РФ». В 2019 году Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Журавушка» Центр включен в Федеральный реестр «Всероссийская книга почета» за высокую эффективность рабочего процесса и внедряемые инновации.

**Головушкина Лидия Владимировн**а **директор Центра**

* победитель **Всероссийского конкурса** звание «Лучший руководитель организации социального обслуживания» Всероссийского конкурса профессионального мастерства -2020 год.
* Победитель 12 **Всероссийского конкурса деловых женщин** «Успех 2016» - «Лучшая представительница деловых женщин России» в социальной сферы, 2016 год.
* Победитель областного конкурса «Лучший по профессии» в номинации «Лучший социальный новатор», 2015 год.

**Мухина Елена Викторовна специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания.** В числе 12 лучших работников социальной сферы Российской Федерации награждена благодарностью Председателя Совета Федерации В.И.Матвиенко**, 2021 год**

**Бирюкова Наталья Юрьевна заведующий стационарным отделением.** Участник встречи с Председателем Правительства Российской Федерации Мишустиным М.В. в честь 30-летия социальной работы в России, 2021 год.

**Панкратова Анна Александровна** – медицинская сестра по массажу и ЛФК

* **победитель областного конкурса** профессионального мастерства «Лучший по профессии», 2018 год.
* победитель **конкурса Московской областной Думы** «Лучший специалист по реабилитационной работе в социальной сфере» в номинации «Лучший специалист по реабилитационной работе с пожилыми людьми» - 2018 год.

**Свидерская Елена Сергеевна** – заведующий социально-реабилитационным отделением – победитель районного конкурса «Специалист года», 2013 год.

**Морозова Анастасия, Руслан Белов** - победители областного конкурса фотографий среди детей с особенностями в развитии «Экология души – 2021», проводимым Единой службой социального сопровождения детей-инвалидов Московской области – порталом «ДАР». 2021 год

**Мялкин Артем** - победитель VI международного творческого конкурса «Мир без границ».2021 год

Получатели услуг отделений реабилитации несовершеннолетних победители фестиваля творчества для детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья «Капелька неба» благотворительного фонда «Чистое небо». В номинации «Художественное слово» лауреат 3 степени **Мялкин Артем**, 14 лет (стихотворение «Моя Россия»). **Соколова Дарья**, 11 лет отмечена специальной премией жюри в номинации «Декоративно-прикладное творчество», 2020 год.