

Отчет о выполнении целевых показателей эффективности деятельности
ГАУСО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Журавушка"
(название учреждения социального обслуживания Московской области)

в соответствии с критериями оценки эффективности и результативности работы руководителя учреждения
по итогам 3 квартала 2018 года

С 01 августа 2018 года на основании распоряжения Правительства Московской области « О реорганизации и переименовании государственных учреждений социального обслуживания Московской области, подведомственных МСРМО» и приказа Министра социального развития Московской области, Егорьевский ЦСО «Журавушка» реорганизован в «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Журавушка» в форме присоединения к нему государственного казенного учреждения социального обслуживания Московской области «Егорьевский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Егорка». В структуру учреждения входят:

- Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение срочного социального обслуживания, социально-реабилитационное отделение, организационно-методическое отделение, расположенные по адресу: г. Егорьевск, ул. Советская, дом 6.
- Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями, социально-реабилитационное отделение расположенные по адресу: г. Егорьевск, проспект Ленина, д. 14.
- Стационарное отделение и отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями расположенные по адресу: г.о. Егорьевск, пос. Новый, дом 19.
- Отделение психолого-педагогической помощи, отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями, отделение диагностики и разработки программ социальной реабилитации расположенные по адресу: г. Егорьевск, 1-ый Русанцевский переулок, дом 44.
- Отделение реабилитации для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (мини-центр), социально-реабилитационное отделение расположенные по адресу: г.о. Егорьевск, п. Шувое, ул. Ленинская, д.159.
- Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями, социально-реабилитационное отделение расположенные по адресу: г.о. Егорьевск, д. Юрцово, улица Новая, д. 210.
- Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов расположенное по адресу: Егорьевский район, д. Большое Гридино, ул. Центральная, д. 203.

№ п/п	Показатели эффективности деятельности учреждения	Критерии оценки эффективности и результативности работы руководителя учреждения	Отчет о выполнении показателя с обоснованием
1.1.	Выполнение государственного задания ^{<3>}		<p>Указать: 100% выполнение Государственного задания Плановое количество обслуживаемых граждан: - ОДП- 20 чел -ОВП- 20 чел. Стационарное отделение (до 18 лет) – 32 чел. - ОРДИП- 130 чел. -СРО (старше 18 лет)- 103 чел. -ОППП- 30 чел. -ОССО-15 чел/день - Организационно-методическое отделение: - реализация основных профессиональных программ профессионального обучения- программы повышения квалификации рабочих и служащих (очно)- 480 чел. в год Фактическое количество обслуженных граждан за отчетный период - ОДП -25 чел -ОВП-46 чел. -ОССО- 464 чел. - ОРДИП - 222 чел. - Стационарное отделение (до 18 лет) – 83 чел. -СРО (старше 18 лет)- 178 чел. -ОППП - 55чел. Итого 1073 - Организационно-методическое отделение: - реализация основных профессиональных программ профессионального обучения- программы повышения</p>

			<p>квалификации рабочих служащих (очно)- 120 чел. за 3 квартал</p> <p>в отчетный период:</p> <p>-сокращения планового количества мест нет; - очередность для проживания в ОВП- 2 чел.</p>
1.2.	Качество предоставления услуг (выполнения работ) учреждениями социального обслуживания каждого вида	Показатели и критерии их оценки определяются в зависимости от вида учреждения	<p>Качество предоставляемых социальных услуг, в соответствии с государственным заданием и стандартами социальных услуг по различным формам социального обслуживания высокое, что определяется периодическими мониторингами качества и эффективности, проводимыми проверками, согласно программы «Внутренний аудит», отсутствием жалоб и наличием благодарственных отзывов в адрес учреждения.</p> <p><u>100% исполнение показателей</u></p>
1.3.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан	Соблюдение мер противопожарной безопасности и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил	<p>Антитеррористическая защищённость учреждения осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Московской области от 22 сентября 2004 г. № 579/37, ФЗ от 27.07.2006 г. № 153-ФЗ, рекомендациями МСЗН МО Пожарно-техническое оборудование исправно, укомплектовано в соответствии с ППР РФ № 390. Охрана учреждения осуществляется ООО ЧОО «Честар» и согласно штатному расписанию сторожами и вахтёром. Дежурство; пропускной и внутриобъектовый режим в учреждении организованы в соответствии с требованиями «Инструкции о пропускном и внутриобъектовом режиме» и должностными инструкциями сотрудников охраны, сторожа (вахтёра).</p> <p>- В соответствии с планом занятий и тренировок по АТЗ:</p> <p>- проведены 3 занятия, на которых были поставлены учебные цели по изучению с сотрудниками нормативных документов;</p> <p>- проведены 3 тренировки, с целью отработки действий сотрудников и проживающих при возникновении</p>

		<p>чрезвычайной ситуации в учреждении, совершенствованию навыков сотрудников в условиях быстро меняющейся обстановки и обучению действиям при экстренной эвакуации, использованию средств индивидуальной защиты.</p> <ul style="list-style-type: none">- В соответствии с планом работы постоянно действующей Рабочей группы проведено 1 заседание по проведению мероприятий, по профилактике террористических и экстремистских угроз в учреждении- Пожарно-профилактическая работа осуществляется в соответствии с руководящими документами.- В соответствии с планом занятий и тренировок по пожарной безопасности проведены 3 занятия с целью изучения с сотрудниками нормативно-правовых документов, устройства и применения средств пожаротушения и средств защиты.- - проведены 3 тренировки по отработке действий сотрудников при возникновении пожара.- Регламентные работы по техническому обслуживанию АПС проводятся ежемесячно;- Ежедневно осуществляется контроль за сохранностью и содержанием в постоянной готовности к применению первичных средств пожаротушения;- Ежедневно осуществляется контроль за состоянием запасных выходов, их готовности к эвакуации, наличия и порядка хранения ключей от запасных выходов;- Ежедневно, ответственными лицами проверяется противопожарное состояние помещений, их обесточивание перед закрытием и сдачей под охрану с записью в журнале;- Ежедневно осуществляется контроль за содержанием в противопожарном состоянии подвальных, чердачных помещений, их закрытием и опечатыванием;- Ежедневно проводится комиссия проверка противопожарного состояния учреждения с составлением
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>акта.</p> <ul style="list-style-type: none">- Согласно графика дежурными сменами производится обход жилых, складских и подсобных помещений в учреждении.- Установлены дополнительные датчики пожарной сигнализации в отделениях реабилитации.- Организация гражданской обороны в учреждении осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами РФ и Московской области. Проведены 3 занятия сотрудниками учреждения и 3 тренировки по действиям при чрезвычайных ситуациях. Разработаны схемы оповещения сотрудников при ЧС.- Охрана труда и соблюдение мер безопасности организованы в соответствии с действующим законодательством. Инструктажи по охране труда с сотрудниками учреждения проводятся регулярно, с последующей записью в журналах. Проводятся стажировки на рабочих местах (от 2-х до 14 смен). Учреждение оснащено необходимыми помещениями в соответствии с установленными нормами САНПиН. Мероприятия по охране труда организованы в соответствии с действующим законодательством. Организовано проведение предварительных и периодических медосмотров. 100 человек прошли ПМО. Все сотрудники обеспечены ЛМК. Чтобы защитить сотрудников учреждения от опасных инфекционных заболеваний, проведены своевременные вакцинации: АДС-М, гепатит В, против Кори, против гриппа.- 1 раз в шесть месяцев проводится испытание средств защиты: диэлектрических перчаток и диэлектрических ковриков с оформлением актов испытаний, журнала учета и проведения испытаний и проверка испытаний СИЗ, применяемых в электроустановках в Егорьевском филиале АО «Мосолбэнерго».- Согласно графика, организовано и проведено обучение по охране труда руководителей
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>подразделений.</p> <p>- Проводится обучение и аттестация (в течение первого месяца) вновь принятых работников.</p> <p>Разработаны, утверждены и введены в действие инструкции по охране труда: «Инструкция по охране труда для логопеда», «Инструкция по охране труда для специалиста по работе с семьей», «Инструкция по охране труда для медсестры по физиотерапии», «Инструкция по охране труда для младшего воспитателя», «Инструкция по охране труда для санитарки».</p> <p>Проведена Специальная Оценка Условий труда 40 рабочих мест.</p> <p>Осуществляется контроль за состоянием охраны труда во всех подразделениях учреждения <u>100% исполнение показателей</u></p>
		Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях	Замечаний нет
		Наличие не исполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков, кроме случаев, не зависящих от учреждения и его руководителя	Предписаний нет
1.4.	<i>Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими</i>	Соответствие созданных в учреждении условий проживания действующим требованиям	Учреждение оснащено необходимыми помещениями в соответствии с установленными нормами САНПИН. Установление дополнительного видеонаблюдения в учреждении. Помещения отремонтированы, оформлены в корпоративном стиле и оснащены необходимым

установленным нормам и нормативами		<p>оборудованием, в том числе реабилитационным, техническими и иными средствами, соответствующим установленным нормам и нормативами для полноценного оказания услуг, как на территории так и в помещениях отделений.</p> <p>Имеется паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры Социальная защита населения № 24/20.</p> <p>100% исполнение показателей</p>
	Проведение мероприятий по благоустройству прилегающей территории	<p>В отчетном периоде</p> <p>Во всех отделениях учреждения ежедневно производилась уборка территории, окос травы, в том числе на прилегающей территории, стрижка кустарников. В местах отдыха и прогулок ПСУ осуществлялся уход за клумбами, цветниками, огородом, альпинарием.</p> <p>Заменены цветочные композиции – высажены хризантемы в количестве 150 кустов.</p> <p>Обустроена площадка для проведения ежедневных культурно-досуговых мероприятий, для получателей услуг ОВП и СРО (укладка плиточного покрытия, установка бордюров).</p> <p>На вновь присоединенных территориях (пос.Новый, пер.Русанцевский) ведутся ежедневно работы по уборке и благоустройству территории. Проведены работы по устройству стоянки для служебного транспорта, прокладки пешеходных дорожек, восстановлен цоколь здания, высажены хризантемы в количестве 50 кустов.</p> <p>100% исполнение показателей</p>
	Проведение мероприятий по подготовке к осенне-зимнему	<p>Мероприятия по подготовке учреждения к осенне-зимнему периоду 2018-2019гг.</p>

		<p>периоду</p>	<p>Проведены мероприятия по промывке и опрессовке отопительной системы на 2018-2019г. –</p> <p>Закончены работы по подключению гаражных боксов и хозяйственных построек к центральному отоплению</p> <p>Произведен ремонт котельной по адресу 1й Русанцевский переулок д44 а.</p> <p>Подготовлена документация и проведена работа по повышению энергоэффективности .</p> <p>Осуществлено технологическое бронирование подачи электроснабжения по адресам ул. Советская д. 6.и пос. Новый д19.</p>
		<p>Проведение ремонтных работ в учреждении (за исключением работ, проводимых по предписаниям надзорных органов)</p>	<p><u>За счет бюджетных средств во 3 квартале:</u></p> <p>По адресу 1- й Русанцевский переулок проводятся ремонтные работы по установлению пластиковых окон., укладка тротуарной плитки по пешеходным дорожкам на территории, ремонт крыльца, переоборудование холла для приема посетителей с оформлением брендбука.</p> <p>По адресу пос. Новый д19. на территории учреждения проводятся работы по укладке тротуарной плитки по пешеходным дорожкам на территории.</p> <p>По адресу ул.Советская д.6 силами ремонтной бригады обустроена площадка для проведения ежедневных культурно-досуговых мероприятий, для получателей услуг ОВП и СРО (укладка плиточного покрытия, установка бордюров).</p> <p>Внебюджет:</p> <p>Проведен косметический ремонт зала для проведения мероприятий (Советская, д.6)</p> <p>Проведен ремонт медицинского кабинета с заменой</p>

		<p>мебели (пер.Русанцевский) Силами ремонтной бригады учреждения восстановлен цоколь здания (пер.Русанцевский) <u>100% исполнение показателей</u></p>
	<p>Приобретение нового оборудования, мебели и инвентаря для расширения спектра и повышения качества социальных услуг (за исключением закупок, проводимых по предписаниям надзорных органов)</p>	<p><u>За счет бюджетных средств .во 3 квартале:</u> Закуплен материал для изготовления мебели для кабинета бухгалтерии своими силами Из внебюджетных средств закуплены -водонагреватели- 2 шт (ул. Советская,6, 1-ый пер.Русанцевский) - кулеры – 2шт. ул. Советская.6 -кондиционеры – 5 шт. (2шт.-п. Новый, 1шт.- 1-ый пер.Русанцевский, 1шт. – п. Шувое, 1шт.- д. Юрцово) -холодильный шкаф для медкабинета – 1 шт. в п. Новый -жарочный шкаф – 1 шт. – п. Новый -посудомоечная машина – 1 шт. -1-ый пер.Русанцевский - телевизоры-2шт.- п. Новый, 1-ый пер.Русанцевский Приобретен игровой и дидактический материал для работы психолога Установлено программное обеспечение «1С: Школьная психодиагностика», «1С: Дошкольная психодиагностика» <u>100% исполнение показателей</u></p>
	<p>Наличие не исполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков, кроме случаев, не зависящих от учреждения и его руководителя</p>	<p>нет</p>

		Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях	нет
		Создание в учреждении доступной среды для инвалидов в полном объеме	<p>Все помещения центра оборудованы с учетом доступности получения социальных услуг. В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кнопки экстренного вызова персонала в санитарных комнатах, - поручни на путях передвижения и санитарных комнатах, - противоскользящие покрытия, - сигнальные знаки и ленты, - указатели направления движения, - мнемосхема, - подъемники для маломобильных групп населения, в том числе для детей <p>санитарные комнаты оборудованы в соответствии с требованиями,</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 видеотелефона, индукционные петли переносные и стационарные для глухих и слабослышащих граждан. <p>Обучены и проинструктированы сотрудники оказывающие содействие в сопровождении инвалидов по территории и помещению к месту оказания услуги. Сопровождение глухих и слабослышащих граждан осуществляет сурдопереводчик учреждения.</p> <p>При входе на территорию учреждения установлены специальные комбинированные сигнальные таблички (рельефные, шрифтом Брайля) с указанием названия и адресом учреждения, режимом работы.</p> <p>Выложена сигнальная плитка по ходу движения на</p>

			<p>пешеходных дорожках, размечена специальная стоянка для инвалидов.</p> <p>В целях реализации программы «Доступная среда» в учреждении оборудованы 4 рабочих места для инвалидов.</p> <p>100% исполнение показателей</p>
1.5.	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными, респираторными, желудочными заболеваниями	<p>Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости</p>	<p>В учреждении для проживающих стационарного отделения проводятся мероприятия по Сан-Эпидрежиму, систематические дезинфекции, ультрафиолетовое бактерицидное облучение препаратом «ДЕЗАР», соблюдается режим проветривания, режим сна- и отдыха, питьевой режим, прогулки на свежем воздухе, лекции и беседы по лечению и профилактике инфекционных,(в том числе сестринские конференции по актуальной тематике для мед.персонала) респираторных и желудочных заболеваний. Произведена вакцинация препаратом «Совигрипп» всем получателям социальных услуг, проживающим в отделении временного проживания. Периодически, согласно графика проводится витаминотерапия -3 раза в неделю, фиточаи, ароматерапия, кислородный коктейль, для профилактики ОРВИ используется оксолиновая мазь, производится ежедневный осмотр медицинским персоналом, в том числе 2 раза в неделю врачом.</p> <p>Случаи массовой заболеваемости отсутствуют.</p> <p><u>100% исполнение показателей</u></p>
		<p>Наличие в отчетном периоде случаев массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными, респираторными,</p>	<p>За прошедший период у проживающих граждан в отделении временного проживания и получателей социальных услуг отделений социальной реабилитации массовые инфекционные,</p>

		желудочными заболеваниями	респираторные, желудочные заболевания отсутствовали.
1.6.	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг	<p>Результаты мониторинга (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления и востребованности социальных услуг в учреждении</p> <p>Наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц</p>	<p>Граждане, состоящие на обслуживании в учреждении удовлетворены качеством и доступностью предоставляемых социальных услуг за отчетный период (3 квартал):</p> <ul style="list-style-type: none"> - опрос об удовлетворенности доступностью информации и качестве социальных услуг в отделении дневного пребывания - в опросе приняли участие- 20 чел. - мониторинг качества предоставления дополнительных социальных услуг «Выездная столовая», опрошено -11 человек. -анализ удовлетворенности качеством реабилитационных услуг (в отделении реабилитации детей и подростков)- опрошено 19 человек <p>Итого за 3 квартал проведено 3 мониторинга качества социального обслуживания, опрошено всего 50человек. Результаты опросов - положительные. Жалоб на качество предоставления социальных услуг не поступало.</p> <p>Благодарности получателей соц. услуг ОДП, ОВП, социально-реабилитационных отделений, отделений реабилитации детей и подростков с ОВЗ, стационарного отделения за качественное предоставление социальных услуг, поступившие на электронную почту «Журавушки», официальный сайт учреждения http://guravuchka.ru, оставленные в книге жалоб и предложений и в Гостевой книге. Благодарственные отзывы социальных работников и руководителей социальных учреждений МО за высокий уровень проведения «Курсов повышения</p>

			<p>квалификации социальных работников», благодарственные отзывы за проведение областного ретро-фестиваля «Культура старости», за открытие мини-центра реабилитации в пос.Шувое.</p> <p>Всего 24 отзыва</p> <p><u>100% исполнение показателей</u><u>00% исполнение показателей</u></p>
		Результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг	<p>В 3 квартале не проводилась</p> <p><u>100% исполнение показателей</u></p>
		Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами	<p>Жалоб на качество оказания социальных услуг нет</p>
1.7.	<i>Осуществление инновационной деятельности</i>	Наличие новых технологий по социальному обслуживанию населения, внедренных в работу учреждений и достижение позитивных результатов работы с применением новых эффективных социальных технологий по социальному обслуживанию граждан	<p><u>Разработаны и реализуются инновационные проекты:</u></p> <p>«Мобильный центр социальных услуг» - IT-приложение для жителей Московской области. «Мобильный центр социальных услуг» создан в целях повышения информированности и предоставления оперативной социальной помощи в оказании услуг.</p> <p>Учреждением по поручению МСРМО осуществляется администрирование и работа по обеспечению бесперебойного функционирования приложения. В 3 квартале:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведена модернизация приложения. - разработана новая версия мобильного приложения, осуществлена корректировка данных - осуществлялся сбор, обработка, внесение изменений и дополнений информации от учреждений в разделы, консультации, разъяснения по телефону,

электронной почте.

- ведется ежемесячный сбор статистических данных мобильного приложения.

- составление ежеквартальной отчетности по учету услуг через МЦСУ по всем областным учреждениям.

- работает круглосуточная служба техподдержки.

. Общая статистика МЦСУ на 28.09.2018

Сделано заявок через мобильное приложение: 16935, из них:

Раздел «ТСР» – 6308

Раздел «Соцтакси» - 4638

Раздел «Сиделки» – 4098

Раздел «Волонтёры» - 1278.

В плановом режиме в учреждении реализуются инновационные проекты:

Проект «Социальный гид Подмосковья» - специализированный мультимедийный информационный ресурс, призванный помочь каждому гражданину сделать осознанный выбор учреждения для получения социальной услуги в сфере социального обслуживания. На сайте за 3 квартал зарегистрировано 14 пользователей. Всего зарегистрировано 1403 постоянных пользователей. Ежемесячно сайт посещают более 2471 человек, 6000 просмотров.

Проект «Социальная служба Подмосковья» • За 3 квартал на сайте «Социальная служба Подмосковья» дополнительно зарегистрировано 115 постоянных пользователей. Всего на 28.09.2018 г. зарегистрировано 10307 постоянных пользователей, сделано 3 623868 просмотров. Ежемесячно сайт посещают более 5600 человек, просмотров 21000.

За 3 квартал подготовлено и размещено 12(15 минутных) еженедельных выпусков новостей Социальной службы Подмосковья. В разделе сайта «Актуальное видео» за 3 -й квартал размещены 2 видео-сюжета по актуальным

			<p>вопросам социальной сферы. В разделе «Социальная реклама» в 3 квартале выпущены и размещены 2 рекламных ролика.</p> <p>«Школа серебряных волонтеров» - целью Школы является создание условий для вовлечения граждан старшего поколения в социально-значимую активную деятельность.</p> <p>«Галерея талантливых людей» (при участии Школы серебряных волонтеров) направлен на граждан старшего возраста, проживающих на территории г.о.Егорьевск, обладающие творческим потенциалом, граждан с интересной биографией и судьбой . В рамках реализации проекта участниками Школы серебряных волонтеров совместно со специалистами Егорьевского центра социального обслуживания «Журавушка» организуются творческие мероприятия, где граждане старшего поколения имеют возможность продемонстрировать и передать свой богатый жизненный опыт, творческие возможности в поэзии, вокале, прикладном творчестве, живописи и многом другом. На сайте «Журавушка» сформирован раздел «Галерея талантливых людей»</p> <p>http://guravuchka.ru/galereya-talantlivyih-lyudey-2/.</p> <p>Программа комплексной курсовой реабилитации - «Территория твоих возможностей» - реабилитация и абилитации инвалидов, в том числе детей с ограниченными физическими и умственными возможностями.</p> <p>Проект «Университет третьего возраста» - форма просветительской работы с пожилыми людьми и инвалидами по факультетам:</p> <p>"Культура и искусство" Факультет здорового образа жизни "Тропа здоровья" IT-технологии студия иностранного языка "ABC" правовая грамотность "Ваше право" "Жизнь без опасности"</p>
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>факультет домоводства "Искусство жить красиво" факультет "Геймер" "Фотограф" психологическое кафе. В 3 квартале обучено 154 человека.</p> <p>Проект «Мир без границ» предназначенный для граждан с ограничениями по слуху, (являются активными участниками «Университета третьего возраста»)-6 человек.</p> <p>Проект Ретро-клуб «Золотой граммофон» - организация культурного содержательного досуга граждан пожилого возраста с использованием элементов терапии воспоминаниями, танцевальной терапии и музыкотерапии(посетили 258 человек за 3 квартал)</p> <p>Проект «Журавушка» - территория добра» направлен на благоустройство территории и помещений учреждения, улучшение условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отделении временного проживания и посещающих социально-реабилитационное отделение.</p> <p>Проект «Доброжелательный город для пожилых» - создание единого пространства для жизни граждан пожилого возраста г.о. Егорьевск, а так же оказание помощи, в том числе имущественной и финансовой, с целью улучшения качества жизни людей старшего поколения. Развитие волонтерства и благотворительной деятельности с привлечением жителей Егорьевского городского округа, (работа пункта благотворительной помощи «Дар»-ежедневно, «Социальный экспресс» - переданы новые вещи 13 малоимущим гражданам и многодетным семьям, благотворительные ярмарки.).</p> <p>Активная работа с гражданами пожилого возраста и инвалидами по получению услуг через государственный портал социальных услуг Госпортал. Проведение через «Познавательный устный журнал» разъяснительной и информационной работы.</p> <p>Организация инклюзивного отдыха и досуга получателей</p>
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			услуг : «Ромашковое лето в «Журавушке» (пр.Ленина), летняя оздоровительная программа «Солнышко» (пос.Новый)- создание оптимальных условий для сохранения и укрепления физического, психического и социального здоровья детей с ограниченными возможностями и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации в летний период. За 3 квартал - 53 человека
1.9.	<i>Создание попечительского совета в учреждении</i>	Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения	Состав наблюдательного Совета утвержден распоряжением МСР МО от 28.08.2018 г.. № 19 РВ-75 Положение о попечительском совете утверждено приказом директора ГАУСО МО «ЕЦСО «Журавушка» от 11 сентября 2015 г №24.01-04-145/1д Состав попечительского совета утвержден приказом директора ГАУСО МО «ЕЦСО «Журавушка» от 19.01.2017 г. № 24.01-04- 57/1 18 июля членами попечительского совета проведен мониторинг и опрос получателей услуг отделения временного проживания , социально-реабилитационного отделения. Всего опрошено 28 человек. По результатам опроса жалоб на качество социальных услуг, комфортность условий проживания и вежливость и доброжелательность персонала не поступило. Получатели услуг внесли пожелание посещать бассейн. Протокол № 3 от 19.07.18
		Отсутствие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета	-
1.10.	<i>Проведение информационно-разъяснительной работы среди</i>	Наличие в учреждении стендов с информацией предоставляемых	- информационное табло (компьютер напольный)

	<p><i>граждан, а также популяризация деятельности учреждения</i></p>	<p>услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией</p>	<p>- стенды с информацией предоставляемых услуг, в том числе дополнительных, о поставщиках социальных услуг, учредителе-заказчике социальных услуг- 11, -о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета- 7, -о действующем социальном законодательстве и с другой информацией- 7 - инновационные направления работы - 16 - стенды по реабилитационным услугам - 8 100% исполнение показателей</p>
		<p>Выступления и публикации в средствах массовой информации</p>	<p>За 3 квартал 2018 г: Публикации СМИ за 3 квартал 2018 года * районная газета «Знамя труда» -2 публикации * Размещена информация о мероприятиях в социальных сетях facebook, Instagram и др. – 858 тем *сайт http://guravuchka.ru/- 92 темы *сайт https://socsp.ru/- 15 публикации, Портал «Дар» - 3 публикации *сайт http://socgidmo.ru/ - 10 публикаций *5 видео-сюжетов на социальном ТВ «Социальная служба Подмосковья»; * Егорьевский муниципальный канал «Телемост»- 5 сюжетов Дополнительно по поручению МСРМО смонтированы: <ul style="list-style-type: none"> • презентационный видео-ролик «Мобильный центр социальных услуг», • ролик «Мы –серебряные волонтеры», • ролик-поздравление к Международному дню глухих. 100% исполнение показателей</p>

		Наличие в учреждении официального интернет-сайта и его системное сопровождение	http://guravuchka.ru Ежедневное обновление и пополнение новостных материалов сайта, внесение изменений в официальные документы по мере необходимости. За 3 квартал размещено 92 публикации. В 3 квартале выпущен 1 рекламный ролик «Мобильный центр социальных услуг».
		Отсутствие в учреждении официального Интернет-сайта, его системного сопровождения и регулярного обновления размещаемой информации	-
1.11	Отсутствие чрезвычайных происшествий в учреждении	Отсутствие чрезвычайных происшествий	Чрезвычайных происшествий не было
		Наличие в отчетном периоде чрезвычайных происшествий в учреждении	нет
1.12.	Проведение и участие в мероприятиях или конкурсах	Масштабность мероприятия или конкурса: областного масштаба всероссийского масштаба	<ul style="list-style-type: none"> • 01.08.18 Открытие первого на селе мини-центра по реабилитации детей и подростков в пос.Шувое (на базе отделения реабилитации) • 02.08.18 и 30.08.18 – в соответствии с приказом Министра социального развития Московской области «Об утверждении плана по методическому сопровождению государственных учреждений Московской области, подведомственных Министерству социального развития Московской области, на 2018 год» и планом мероприятий по методическому сопровождению государственных учреждений социального обслуживания

			<p>Московской области, подведомственных Министерству социального развития Московской области, в рамках исполнения государственной работы на 2018 год «Научно-методическое обеспечение», утвержденным Первым заместителем министра социального развития Московской области Н.Е.Усковой – организация и проведение 2 и 3 областных ретро-фестивалей «Культура старости». В фестивалях приняли участие 290 граждан старшего возраста из г.г. Егорьевск, Луховицы, Зарайск, Серебряные Пруды, Кашира, Серпухов, Павловский Посад, Чехов, Ногинск, Орехово-Зуево, Воскресенск, Коломна, Ступино, Рошаль, Шатура, Озеры.</p> <ul style="list-style-type: none"> • В соответствии с планом мероприятий по методическому сопровождению государственных учреждений социального обслуживания Московской области, подведомственных Министерству социального развития Московской области, в рамках исполнения государственной работы на 2018 год «Научно-методическое обеспечение», утвержденным Первым заместителем министра социального развития Московской области Н.Е.Усковой проведен областной
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>вебинар для психологов социальных учреждений Московской области по теме «Формирование позитивного мышления путем постановки навыка использования позитивной лексики». Вебинар включал в себя лекционные занятия и практические задания. Более 45 специалистов приняли участие в вебинаре.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Участие учреждения в областном конкурсе «Весенняя перезагрузка» в номинациях: - «Самая благоустроенная территория учреждения», «Лучшее содержание зданий». • Участие в областном форуме «Я гражданин Подмосковья». Площадку Министерства социального развития Московской области представлял Егорьевский центр социального обслуживания «Журавушка» с презентацией мобильного приложения «Мобильный центр социальных услуг». <p>«100% исполнение показателей»</p>
1.13	Оказание дополнительных социальных услуг: службы сиделок, социальное такси, пункт проката ТСР(квартальная)		
	Доля граждан, воспользовавшихся мобильным приложением «Мобильный центр социальных услуг» для получения дополнительных социальных услуг	Мене 30%	
		От 30% до 60%	
		От 60% до 100%	100% (отчет прилагается)
1.14	Проведение плановых (внеплановых) (документарных, выездных)	Наличие выявленных нарушений обязательных требований в сфере	01.08- 28.08.18 Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия

	<i>проверок в соответствии с ФЗ от 26.12.2008 « 294-ФЗ (квартальная)</i>	социального обслуживания, установленных законодательством РФ и нормативными актами Московской области Отсутствие нарушений	человека (РОСПОТРЕБНАДЗОР). Нарушения отсутствуют 01.08-03.08 Управление надзорной деятельности и профилактической работы ГУ МЧС России по Московской области. Проверка в рамках осуществления надзора за выполнением требований пожарной безопасности. Нарушения отсутствуют
1.15	<i>Исполнение предписаний об устранении выявленных нарушений с указанием сроков их устранения в рамках проведения плановых (внеплановых) проверок в соответствии с ФЗ от 26.12.2008 г № 294-ФЗ</i>	Наличие исполненных в установленный срок предписаний об устранении выявленных нарушений с указанием сроков их устранения в рамках проведения плановых (внеплановых) проверок	03.09.18-28.09.18. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (РОСПОТРЕБНАДЗОР) Нарушения согласно предписанию № 395-2 Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (РОСПОТРЕБНАДЗОР) устранены в процессе проверки. План-график устранения с отметкой о выполнении прилагается.
1.16	Привлечение волонтеров к деятельности учреждения	Число волонтеров оказавших помощь учреждению, включенных в реестр, в том числе:	34
		0	
		от 1 до 10	
		от 10 до 20	
		Свыше 20	34
1.17	Число кружков, организованных «серебряными волонтерами» в комплексных центрах социального обслуживания и реабилитации,	0	1. «Школа серебряных волонтеров» 2. «Школа здорового питания с кандидатом наук Наумкиным Б.И.» 3. «Фото-студия « Особый взгляд»
		от 1 до 3	
		от 3 до 5	

		свыше 5	4. Проект, реализуемы при участии «Школы серебряных волонтеров» - «Галерея талантливых людей»
1.20	Привлечение родителей детей-инвалидов, состоящих на обслуживании в реабилитационных центрах		Участие в родительских клубов, круглых столах, консультациях, практикумах, мастер-классах, культурно-досуговых мероприятиях, участие в совместных с детьми занятиях со специалистами, выполнение домашних заданий
	Наличие клуба родителей детей-инвалидов	нет да	Родительский клуб «Контакт» Родительский клуб «Мамино счастье» Родительский клуб «Доверие»
	Доля родителей детей-инвалидов, участвующих в процессе реабилитации	До 30% Свыше 30%	Свыше 30%
1.21	Соответствие официального сайта учреждения требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации и Московской области	Наличие нарушений по оформлению официального сайта учреждения в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Отсутствие нарушений по оформлению официального сайта учреждения в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством	Нарушений нет
1.19	Соотношение доходов учреждения на отчётный период по отношению к финансовому обеспечению	до 5 %	
		от 5 % до 10 %	
		свыше 10 %	11%

Показатели качества предоставления услуг (выполнения работ) в зависимости от вида учреждений, подведомственных Министерству социальной защиты населения Московской области

4. Центр социальной адаптации, центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, комплексный центр социального обслуживания населения

Показатель	Указать значение показателя в натуральном (человек) и процентном соотношении (%)
Доля граждан, получивших социальную помощь, от общего числа обратившихся в учреждение граждан за отчетный период	<p><u>Фактическое количество обслуженных граждан за отчетный период</u></p> <p>Количество граждан, обратившихся за помощью 1073 человек. Количество граждан, получивших помощь –1073 человек. процентное соотношение (100%)</p> <p>Дополнительно: реализация основных профессиональных программ профессионального обучения- программы повышения квалификации рабочих служащих (очно)- 120 чел. за 3 квартал</p>

Директор:



[Handwritten signature]

Л.В. Головушкина