

# СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА

ПОДМОСКОВЬЕ  
№2 (27) | лето  
2018

## ЮБИЛЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ:

ВЗГЛЯД СКВОЗЬ  
СТОЛЕТИЕ

с. 61

16+



# Мобильная ПОМОЩЬ — В ОДИН КЛИК

В Подмосковье по поручению Министерства социального развития Московской области разработан и активно внедряется инновационный проект «Мобильный центр социальных услуг», созданный в целях повышения информированности получателей услуг и предоставления оперативной помощи.

**Текст** Евгений Ермилов, начальник управления по вопросам социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов Министерства социального развития Московской области  
**Фото** Ксения Новосёлова







Человек без современных технологий не может обойтись ни дня, так как в повседневной жизни люди получают большое количество информации, которую хранят в телефонах, ноутбуках и других гаджетах.

Применение информационных ресурсов — это один из эффективных методов решения проблемы оперативности и качества социального обслуживания. А самое внедрение цифровых технологий даёт возможность развивать социальную сферу, расширять ассортимент услуг, повышать их качество; оперативно реагировать на изменения в законодательстве, на индивидуальные потребности граждан.

### Что собой представляет приложение

С помощью проекта «Мобильный центр социальных услуг» можно найти сиделку, заказать социальное такси, найти помощь в лице волонтеров. Тут же есть выход на связь с круглосуточной службой социального сопровождения «Система Забота».

Приложение работает для широкой аудитории граждан, проживающих на всей территории Московской области, в первую очередь, для инвалидов и людей старшего возраста.

Установив его, гражданин может выбрать и оперативно заказать необходимые услуги в ближайшем социальном учреждении по всей Московской области. В настоящее время МЦСУ расширяет аудиторию получателей услуг и создаёт комфортную информационную среду.

### Из чего состоит приложение

Проект «Мобильный центр социальных услуг» состоит из ряда наиболее востребованных разделов.

Например, раздел «Единый пункт проката технических средств реабилитации».

Используя данный раздел, получатели услуг могут легко найти ближайший пункт проката ТСР, ознакомиться с перечнем доступных к аренде наименований и оперативно оформить заказ.

Служба «Социальное такси». Здесь получатели услуг могут ознакомиться с перечнем транспортных средств службы «Социальное такси» в выбранном ими учреждении, с ценой услуги, а также оперативно заказать транспорт.

Служба социальных сиделок. В разделе пользователи могут выбрать сиделку по возрасту, обра-

### ИРИНА ФАЕВСКАЯ

Министр социального развития Московской области

С помощью приложения можно заказать социальное такси, воспользоваться услугами социальной сиделки, ознакомиться с техническими средствами реабилитации, оставить заявку на их прокат и многое другое. Мы планируем расширять функционал приложения и включить в него сурдопереводчиков и экспертов по доступной среде, услуги которых станут доступнее и конкурентнее.

Мобильное приложение «Социальный помощник» — это программный продукт, доступный для бесплатного скачивания на мобильные устройства в магазинах Google Play и AppStore.





## НОВОСТИ ОТ «ЖУРАВУШКИ»

### Мастер-класс от Анны Панкратовой

В стенах ЦСО «Журавушка» (г. Егорьевск) состоялся мастер-класс для волонтеров, студентов медицинского колледжа. Плановые занятия провела медицинская сестра по массажу и ЛФК Анна Панкратова. В 2018 году Анна стала победителем областного конкурса «Лучший по профессии» в номинации «Лучший специалист по реабилитации».



### К здоровью лёгким шагом

В «Журавушке» прошла традиционная межрайонная спартакиада «К здоровью лёгким шагом». В состязаниях участвовали команды Орехово-Зуевского КЦСОН, Коломенского КЦСОН и Егорьевского ЦСО «Журавушка». Мероприятие включало весёлую разминку и скандинавскую ходьбу, эстафету и зажигательный флешмоб. А в завершении участников ждали подведение итогов и чаепитие с ароматной выпечкой. Лучшие «спортсмены» были награждены дипломами и медалями.

### Благотворительная ярмарка

В отделении дневного пребывания Егорьевского ЦСО в деревне Б. Гридино прошла благотворительная ярмарка. Гости получили возможность выбрать себе подходящую одежду в соответствии с возрастом и своими потребностями. Посетителям ярмарки предлагались новые рубашки и костюмы, брюки, блузки, свитера, кофты и многое другое. Все товары отпускались бесплатно.

### Защита от аферистов

О том, как обезопасить себя от мошенников, гражданам старшего возраста рассказали сотрудники «Журавушки». На факультете «Ваше право» университета третьего возраста подобные мероприятия проводятся регулярно. В ходе беседы благополучателям рассказали, как вести себя в случаях мошенничества и куда обращаться, чтобы не стать жертвами аферистов.

*По материалам сайта guravuchka.ru*

зованию, стажу работы и перечню услуг. В разделе также имеются фотографии.

«Система Забота». Раздел позволяет людям с ограничениями по здоровью, инвалидам и пожилым гражданам оперативно связаться с круглосуточной службой социального сопровождения «Система Забота» и получить все виды экстренной, медицинской, бытовой и консультационной помощи.

В структуру приложения также входят: карта социальных учреждений Московской области; сведения об учреждениях, контактные данные; информация об услугах; электронная форма подачи заявки; канал для обратной связи получателя услуг с учреждениями; личный кабинет для учреждений.

Структура оптимизирована для комфортной навигации, вся необходимая информация легкодоступна. Приложение интегрировано с сайтом

Нужные социальные услуги всегда под рукой



Расширенный поиск по базе социальных сиделок





«Социальный гид Подмосковья» (socgidmo.ru), что позволяет загружать на него все обновления и актуальную информацию.

Через мобильное приложение можно оперативно получить отзывы о работе сервиса и о качестве услуг, легко отследить показатели эффективности работы и статистику обращений.

### Будущее приложения

В планах развития «Мобильного центра социальных услуг» — включение в приложение раздела «Волонтеры», в котором пользователи смогут обратиться за помощью в волонтерские

организации Московской области для оказания помощи в решении ежедневных проблем, с которыми сталкиваются инвалиды и пожилые люди. Также планируется интеграция приложения с Фондом социального страхования РФ.

...В целях активизации учреждений на базе Егорьевского ЦСО «Журавушка» состоялся мастер-класс «Мобильный центр социальных услуг» для специалистов социальных учреждений Подмосковья, ответственных за работу в мобильном приложении. На мероприятии был представлен соответствующий алгоритм действий, порядок работы в личном

кабинете, а также дана информация о реализации двух областных проектов — «Социальная служба Подмосковья» и «Социальный гид Подмосковья».

Данные информационные технологии в сочетании с традиционными методами социального обслуживания оказывают эффективную техническую поддержку и повышают уровень оказания услуг. Мобильный сервис даёт гарантии безопасности и оперативности, что не может не радовать получателей услуг.

СЗ

Все социальные центры Московской области



Все социальные центры Московской области



Нам по пути!  
Социальное такси в Вашем городе



Найдите свою лучшую социальную сиделку



Вам нужна помощь?  
Мы поможем!



Вам нужна помощь?  
Мы поможем!

