

Сводная информация
о результатах опроса о качестве предоставляемых социальных услуг от 29.07.2016г.

(заполняется отдельно для каждой государственной услуги специалистом учреждения)

Наименование учреждения ГБУСО МО «ЕЦСО «Журавушка»

Наименование государственной социальной услуги: платная дополнительная услуга горячие обеды в «Выездной столовой»

Число граждан, состоящих на учете в учреждении (всего) 16 чел.; Число опрошенных 16 чел.

Сведения об участниках опроса

1. Пол: женщины 11 чел. мужчины 5 чел.
3. Возраст: 18-30 лет 0 чел.; 31-40 лет 0 чел.; 41-60 лет 0 чел.; 61-75 лет 2 чел.; 76-85 лет 8 чел.; старше 85 лет 6 чел.
4. Образование:
начальное 0 чел.; среднее 9 чел.; профессиональное (начальное, среднее) 6 чел.; высшее 1 чел.
5. Льготная категория опрашиваемого (основная):
ветеран ВОВ (инвалид ВОВ) чел.; приравненные к ним льготные категории - чел.; ветеран труда 6 чел.; инвалид 1 гр. 3 чел.; инвалид 2 гр. 2 чел.; инвалид 3 гр. 1 чел.; иные льготные категории 4 чел.

Сводные результаты ответов

	Вопрос	Ответ	Чел.
1.	Предоставлена ли Вам достаточная информация о данной социальной услуге, оказываемой в ГАУСО МО «УЦСО «Журавушка»?	да	16
2.	Своевременно ли в соответствии с Вашими потребностями Вы получаете социальную услугу «Выездная столовая»	да	16
3.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставленных горячих обедов?	да	16
4.	Способствует ли социальное обслуживание решению Ваших бытовых проблем?	да	16
5.	Удовлетворены ли Вы отношением к Вам сотрудников социальных учреждений (чуткость, вежливость)?	да	16
6.	Как долго Вы пользуетесь услугами «Выездной столовой»	Более полугода	9
		Менее полугода	7

Зав. отделением ОССО

Валяева /Валяева Н.Н.

ГАУСО МО «ЕЦСО «Журавушка»