

**Результаты мониторинга отделения БСУ дополнительной
платной услуги «Выездная столовая»**

29. 07.2016 года комиссия в составе зав. отделением ОССО Валявковой Н.Н, специалиста по социальной работе – Мухиной Е.В был проведен контрольный выезд на предмет проверки качества предоставления дополнительной услуги «Выездная столовая». Анкеты опрошенных прилагаются.

Контроль проводился по следующим критериям:

- своевременность доставки горячих обедов
- соответствие органолептической характеристики пищи
- температура доставленных обедов



По результатам проверки вышеуказанной услуги выявлено следующее:

- обед каждому из клиентов доставлен в установленное время
- пища имеет свежеприготовленный вид и аппетитный запах
- первое, второе и третье блюда достаточно горячие
- работник, доставивший обед, одет в белый халат, колпак. Одноразовые перчатки.
- пища выкладывается аккуратно и в полном объеме
- общение с потребителем социальной услуги корректно и вежливо

У клиентов, получивших горячие обеды, нарекания нет.

Подписи: зав. ОССО

специалист по соц. работе

 /Валявкова Н.Н
 /Мухина Е.В.