ГОЛОВУШКИНА
Лидия Владимировна

Директор
ГАУСО МО ЕЦСО «Журавушка».

Адрес: Московская область,
г. Егорьевск, ул. Советская, 2.

Сайты: www.guravuchka.ru,
www.socsp.ru,
www.socgidmo.ru.

В центре инновационных социальных практик

Егорьевский Центр социального обслуживания «Журавушка» занимает первые строчки в рейтинге социальных учреждений Московской области. Это современное динамично развивающееся учреждение, где реализуются эффективные способы работы, предоставляется обширный спектр социальных услуг, активно внедряются инновационные технологии.

Ежегодно услугами Центра пользуются более 7 тысяч человек: граждане пожилого возраста, инвалиды, дети и подростки с ограничениями по здоровью и их родители. Инновационные технологии и стандарты обслуживания обеспечивают комфортную среду для различных категорий обратившихся сюда граждан. Здесь людям щедро дарят душевное тепло и оказывают оперативную помощь, тем самым повышая качество жизни своих подопечных. «Бюро социальных услуг», «Социальный патруль», «Санаторий на дому», «Территория твоих возможностей», «Мир без границ» — вот далеко не полный перечень инновационных проектов, успешно реализуемых в Центре.

В июле 2016 г. Егорьевский центр социального обслуживания «Журавушка» отметил свой 25-летний юби-

лей. Накопленный опыт и профессионализм коллектива создают мощный потенциал для постоянного развития учреждения, совершенствования качества социальной работы. По праву лидера в своей отрасли в соответствии с приказом Министра социального развития Московской области Ирины Клавдиевны Фаевской, ЕЦСО «Журавушка» назначен базовым учреждением по внедрению и реализации инновационных социальных практик в работе с пожилыми людьми и инвалидами в Московской области.

И. К. Фаевская, министр социального развития МО:

«Сотрудники учреждений социальной защиты всегда отличаются милосердием, сильным характером и душой, способной дать человеку, оказавшемуся в сложной ситуации, надежду, вернуть его интерес к жизни. Эти качества лежат в основе профессии. Вместе с тем, понятие профессионализма работника социальной сферы сегодня развивается за счет требований времени. Компетентность специалиста определяется целым комплексом знаний и умений: сюда входят знание нормативно-правовой базы, психологические аспекты, навыки оказания первой доврачебной помощи, и многое другое.

За годы своего существования система социальной защиты населения прошла сложный путь становления — от социального обеспечения к социальному развитию. Сейчас обновляются форматы обслуживания граждан, поэтому руководители учреждений, оказывающих социальные услуги, должны, с одной стороны, владеть актуальной информацией, а с другой, наращивать эффективность своей деятельности. В сфере социального обслуживания Московской области накоплен большой опыт, сочетающий традиционные, проверенные временем формы социальной работы, и инновационные технологии, востребованные обществом. Сегодня конкурентоспособность государственных учреждений социального обслуживания определяется квалификацией их персонала».

В рамках программы модернизации системы социального обслуживания в Российской Федерации, Егорьевский центр «Журавушка» по поручению Минсоцразвития МО стал разработчиком и базой для реализации двух масштабных областных инновационных проектов «Социальная служба Подмосковья» и «Социальный гид Подмосковья», позволяющих консолидировать имеющиеся наработки, отсечь неэффективные и сделать акцент на наиболее востребованных и успешных инновационных технологиях.

Проект «Социальная служба Подмосковья» стартовал в октябре 2013 г., став новаторским решением массовой формы обучения и методической информационной поддержки работников социальных учреждений Московской области. Если охарактеризовать проект в общих чертах, он призван сформировать единый современный научно-методический подход к социальной работе, повысить эффективность и качество социального обслуживания. По сути, это создание единой методической площадки для сотрудников социальных учреждений МО, цель которой — информирование о ближайших перспективах развития системы социального обслуживания, распространение лучшего социального опыта, методическое сопровождение социальных учреждений региона и создание профессиональных сообществ. Для развития проекта в Центре создан специализированный сайт www.socsp.ru, получена лицензия на образовательную деятельность.

На сайте проекта размещена информация о технологических и организационных нововведениях, интернет ресурс также является своего рода путеводителем для получателей социальных услуг, поскольку имеет карту и сведения обо всех областных социальных учреждениях, витрину

социальных услуг, различные справочники, социальную рекламу внедренных проектов. В 2016 г. сайт зарегистрирован в Федеральной службе Роскомнадзора Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации как официальное СМИ.

В рамках проекта «ССП» ведется системная работа, она осуществляется по нескольким направлениям (см. www.socsp.ru): социальное телевидение, информационный блок, профессиональная мастерская, психологическое кафе, курсы повышения квалификации.

Самым посещаемым разделом сайта является социальное телевидение **(СоцТВ)**. Еженедельно в эфир выходит выпуск актуальных и важных новостей социальной сферы. Благодаря реализации проекта в учреждениях подведомственных МСР МО создано корпоративное социальное ТВ, вещание осуществляется в 171 социальном учреждении и 69 ТСП. На муниципальном уровне, в рамках пилотного проекта, «СоцТВ» выходит на Егорьевском муниципальном канале «Телемост». «Социальное телевидение Подмосковья» имеет лицензию СМИ Федеральной службы Роскомнадзора Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

«Информационный блок» — правовая, методическая консультационная помощь как в виде размещения на сайте официальных нормативно-правовых и законодательных документов; информационно-справочных материалов, материалов по независимой оценке качества; так и в интерактивном виде — интернет-консультирование, телефон общения.

В разделе **«Профессиональная мастерская»** создана постоянно пополняемая «Лаборатория инновационных проектов». Здесь собрано более 180 лучших социальных инновационных проектов, реализуемых в области, и каждый поставщик социальных услуг имеет возможность узнать об опыте своих коллег, а также поделиться своими наработками, открыта «Видео-школа начинающего специалиста».

«Психологическое кафе» осуществляет функции профессионального сообщества психологов, обмена опытом, обучения психологическим аспектам работы и психологического сопровождения сотрудников социальных учреждений. В разделе ежемесячно выпускается электронный журнал «Психологический вестник», работает форум психологов.

Курсы повышения квалификации: цель данного направления — рост профессиональной компетенции специалистов, формирование новых подходов к социальному обслуживанию.

Л. В. Головушкина, директор ЕЦСО «Журавушка»:

«В нашем учреждении, которое является экспериментальной площадкой развития инновационных социальных практик, востребованных в современных условиях, реализуются все формы социального обслуживания. Поэтому при обучении в нашем Центре социальные работники могут не только узнать теорию, но и воочию увидеть эффект реализации инноваций, на практике познакомиться с документацией, пообщаться с нашими специалистами. Мы предлагаем различные формы получения информации для развития профессиональной компетентности.

Следует отметить, что за период с июня 2014 года по настоящее время в Центре повысили свою квалификацию и получили удостоверения более 700 социальных работников. В соответствии с требованиями профессионального стандарта «социальный работник» курс первой помощи до оказания медицинской помощи прошли более 2500 человек».

Новым областным проектом стал «Социальный гид Подмосковья» (см. www.socgidmo.ru), который тесно взаимосвязан с проектом «Социальная служба Подмосковья». «Социальный гид Подмосковья» предназначен для получателей социальных услуг. Основная его задача — повышение информированности граждан Подмосковья о социальном пространстве, что обеспечивает получателю свободу выбора социальных услуг в соответствии с его индивидуальными запросами и с учетом рейтинга социальных учреждений МО согласно независимой оценке качества. Проект является не только информационным, но и обучающим ресурсом. Портал создан с учетом современных тенденций, и поэтому содержит версию для слабовидящих пользователей, которым станет проще получать необходимую информацию с экрана. Помимо этого, страницы сайта адаптированы под разные устройства, включая мобильные телефоны и планшеты.

Достижения ГАУСО МО «ЕЦСО «Журавушка»:

- лауреат 1-го Всероссийского смотра-конкурса муниципальных целевых программ и инновационных проектов за проект «Социальная служба Подмосковья» (2013);
- в 2014–2015 гг. лидер рейтинга областных социальных учреждений в сфере предоставления социальных услуг для граждан пожилого возраста, инвалидов, детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями;
- победитель Всероссийского конкурса «100 лучших предприятий и организаций России» (2016).

Людмила Калинина