ГАУСОМО «Егорьевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Журавушка»

**Выступление на расширенном совместном заседании**

**Высшего совета и Генерального совета партии**

**"Единая Россия"**

**23.12.2014 г.**

**Докладчик: директор ГАУСО МО ЕЦСО «Журавушка»**

**Головушкина Лидия Владимировна**

Уважаемый Дмитрий Анатольевич!

Я представляю одно из многочисленных направлений социальной сферы – социальную защиту населения, директор центра социального обслуживания населения Московской области, являющегося базовым учреждением по внедрению и реализации инновационных технологий социального обслуживания. За последние годы в сфере социального обслуживания Московской области накоплен большой опыт работы, где сочетаются традиционные, хорошо проверенные временем формы социальной работы, а также инновационные технологии, востребованные обществом, поскольку связаны с постоянным поиском более эффективных способов использования ресурсов гражданина, его физического и интеллектуального потенциала .

В настоящее время сфера социального обслуживания находится в процессе модернизации и претерпевает значительные изменения, в том числе, связанные с принятием нового Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»№442.

Благодаря данному Закону появляется реальная возможность формирования полноценного рынка социальных услуг, где наряду с государственными учреждениями за право предоставлять социальные услуги нуждающимся гражданам вступает в конкуренцию негосударственный сектор.

И это хорошо, так как в результате здоровой конкуренции основными индикаторами социального обслуживания становятся эффективность и качество предоставляемых социальных услуг. Одним из важных инструментов здесь выступают независимая оценка предоставляемых услуг и формирование рейтингов учреждений, с помощью которых граждане получают возможность сделать свободный обоснованный информированный выбор поставщика социальных услуг.

Но с другой стороны мы понимаем, что с вступлением закона в силу встают совершенно новые, очень трудные задачи и проблемы.

-- В регионах, в Московской области в том числе, по-прежнему наблюдается очередность в стационарные учреждения, поэтому в числе основных задач – строительство новых зданий учреждений современного типа и привлечение в социальную сферу бизнеса для реализации инвестиционных проектов.

-- В системе имеется дефицит квалифицированных кадров отдельных специальностей, особенно инструкторов по реабилитации, врачей-геронтологов, психиатров и хороших руководителей-менеджеров. Более высокие требования предъявляются и к социальным работникам. Следовательно, вопросы развития кадрового потенциала, повышение профессионализма и компетенции специалистов учреждений социального обслуживания, в первую очередь тех, кто непосредственно предоставляет социальные услуги, являются одной из приоритетных задач, так как от гибкости коллектива, его готовности к переменам, напрямую зависит эффективность и качество социального обслуживания, а следовательно и уровень доверия наших граждан к социозащитным учреждениям, как надежным поставщикам социальных услуг.

Именно поэтому необходимо развивать социальное образование, систему повышения квалификации работников, их моральную и материальную заинтересованность.

--Ключевой задачей является повышение оплаты труда социальных работников , иных категорий, работающих в социальных учреждениях. И внедрение эффективного контракта здесь является мощным инструментом повышающим заинтересованность сотрудника в достижении высоких качественных показателей работы. Вместе с этим необходимо продолжить оптимизацию учреждений, ликвидировать невостребованные услуги, пересмотреть штатные расписания, сократить излишний административно-управленческий персонал, активизировать внутренние ресурсы учреждения.

--Неотъемлемой задачей является развитие стационарозаменяющих технологий и профилактической работы среди населения, расширение спектра медицинских и бытовых услуг на дому.

Все вышеперечисленные проблемы обсуждались на 4 съезде **социальных работников и социальных педагогов** состоявшемся в октябре 2014 года в Доме правительства Московской области, который показал, что у всех регионов имеются общие вопросы, требующие более детального обсуждения, анализа, обобщения практики социальных служб, обмена опытом, тиражирования методической литературы.

От имени руководителей социальных учреждений просим Вас рассмотреть возможность проведения в 2015 году под эгидой «Единой России» Форума социальных работников России. Благодарю Вас за внимание!

23.12.2014 г.